

Envejecimiento poblacional, políticas públicas y mejora de la calidad de los servicios: el caso de los cuidados domiciliarios¹

Panel: Desafíos de cara al envejecimiento poblacional: Políticas públicas y calidad de vida de las personas mayores desde una perspectiva de género

Dra. Adriana Fassio²

CMA, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires

Palabras clave: Personas Mayores, Políticas Sociales y Aprendizaje Organizacional

Resumen

El presente trabajo da cuenta de los primeros resultados del Proyecto UBACyT 2013-2015, denominado Aprendizaje Organizacional y mejora de la Calidad de las Prestaciones.

Dicha investigación que tiene como objetivo aportar elementos para la mejora de la gestión de aquellas organizaciones que brindan servicios para la atención de personas mayores en el marco del Programa Nacional de Cuidados Domiciliarios. Los cuidados son brindados en general por mujeres hacia otras mujeres mayores y las coordinaciones de estos servicios también son en su mayoría desarrolladas por profesionales mujeres. No existe en general sistematización sobre los aprendizajes organizacionales y los procesos de mejora de la calidad de los servicios en el sector de políticas públicas de atención directa a la población adulta mayor en Argentina.

¹ Proyecto Ubacyt 2013-2016 denominado “Aprendizaje organizacional y mejora de la calidad de las prestaciones” que se encuentra en etapa de desarrollo.

² Directora del Programa Interdisciplinario de Métodos Experimentales aplicados a la Gestión y a la Economía (PIMEAGE) Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.