

“La construcción del sí mismo, en relación a las dimensiones intangibles de la pobreza en mujeres jefas de hogar del campamento Eduardo Rodríguez de la ciudad de Temuco. Chile”.

Esta ponencia es resultado de una investigación en el marco de mi tesis de Magíster en Psicología

Grupo de Trabajo N°08: “Desigualdad, vulnerabilidad y exclusión social”

Ponencista:

Mireya Cerda Jiménez.

Lic. Sociología

Mg. Psicología Social

Social con mención en intervenciones psicosociales, realizada durante el año 2006 en la Universidad de Valparaíso. Chile.

Resumen

Esta investigación se centró en el análisis de la construcción del sí mismo en relación a las dimensiones intangibles de la pobreza. Para su estudio se recurrió a la noción del Self desde una perspectiva constructivista. Específicamente, se estudiaron los relatos identitarios de mujeres en situación de pobreza, buscando contribuir a la descripción y análisis de factores bloqueadores y de activación, los cuales facilitarían u obstaculizarían el mejoramiento en sus condiciones de vida. El encuadre metodológico que se utilizó fue el Enfoque Biográfico y específicamente el llamado Relato Biográfico. Estos relatos se analizaron, en relación a etapas, hitos, motivaciones, atribuciones de causalidad y adhesión al orden moral, presentes en la narrativa del sujeto.

Palabras claves: Self - Pobreza - Relato

Introducción

En Chile, hasta hace una década, prevalecía el concepto de "pobreza de ingresos" como noción rectora en la implementación y evaluación de políticas públicas. Hoy día existe consenso acerca de que la pobreza es un fenómeno complejo y multidimensional, en las causas que la generan y sus efectos, lo que ha implicado la revisión y replanteamiento de los marcos conceptuales, instrumentales y las estrategias de intervención. De esta manera se han desarrollado perspectivas analíticas de mayor integralidad que incorporan tanto las dimensiones materiales como las subjetivas.

De acuerdo a las manifestaciones de esta complejidad en la pobreza y para fines de esta investigación surge la necesidad de estudiar la construcción del sí mismo en relación a dimensiones subjetivas, presentes en mujeres jefas de hogar, en situación de extrema pobreza, con el propósito de describir y analizar dichas dimensiones subjetivas como participantes de dinámicos de generación de condiciones bloqueadoras y de activación frente a la situación de extrema pobreza.

Específicamente, se estudiarán las dimensiones referidas, según las caracterizan Raczynski (2002) y Narayan (2000), a aspectos propios de los sujetos individuales tales como, actitudes, valores y conductas relativas al crecimiento personal, la autoestima, la expansión de competencias personales y comunicacionales, que afectan la visualización de nuevas posibilidades en la vida y permiten la modificación de actitudes y conductas, tanto de amplificación, como de reducción de subordinación en las relaciones con los otros.

A partir de las nociones mencionadas anteriormente, se define como propósito de esta investigación el análisis del proceso de conformación de los aspectos del self (construcción del sí mismo), comprendidos en las “Dimensiones intangibles”, de individuos en situación de pobreza extrema. Para ello se plantea como pregunta de investigación la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los significados, otorgados a las etapas e hitos, presentes en las narrativas de sí mismo y que se han constituido como factores de activación y bloqueo de recursos, tendientes a la superación o al estancamiento de las condiciones de vida de mujeres jefas de hogar, que viven en situación de extrema pobreza, en el campamento Eduardo Rodríguez de la comuna de Temuco?

En base a esta pregunta de investigación se buscará describir y analizar las narrativas del “sí mismo”, dando cuenta de las características individuales, familiares y comunitarias que se manifiestan en la vida de seis mujeres, dando forma y cuerpo a factores de bloqueo (que obstaculizarían procesos de superación de la situación de extrema pobreza), como también a factores de activación (que promoverían la superación de las condiciones de vida en la extrema pobreza).

Para su estudio, en el plano metodológico, se utilizó el Enfoque Biográfico y específicamente el Relato Biográfico, que permite reconstruir el camino recorrido por el individuo narrador, siendo el protagonista de su historia de vida, quien es capaz también de aportar al relato diferenciando lo importante de lo accesorio.

Medición de la Pobreza en Chile

En nuestro país los indicadores de pobreza e indigencia utilizan el método de ingresos o indirecto. Este método mide pobreza e indigencia en términos absolutos. Estableciendo límites entre quienes son pobres o indigentes y quienes no lo son, lo cual se define en relación a mínimos de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza o alimentarias, en el caso de la indigencia. Este método utiliza el ingreso como indicador de la capacidad de satisfacción de las necesidades básicas. Así, la línea de pobreza es el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias.

Específicamente un hogar es pobre cuando su ingreso per cápita es inferior a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana, y a 1,75 veces, en la zona rural, donde los gastos en servicios tienen menor importancia. Para la clasificación de los hogares en estas categorías, el ingreso del hogar se define como la suma del ingreso autónomo del hogar, las transferencias monetarias que recibe el hogar del Estado y una imputación por concepto de arriendo de la vivienda, cuando ésta es habitada por sus propietarios.

Enfoques sobre la pobreza de Género

Existe una gran diversidad de enfoques en la agenda pública de los gobiernos y de las agencias internacionales en relación con la pobreza y el género; estos han sido aplicados de manera única y combinada a lo largo de las últimas tres décadas y se sintetizan a continuación:

1. Enfoque asistencial: incluye programas específicos hacia las mujeres pobres, como “grupo vulnerable”. Este enfoque plantea un apoyo a las mujeres teniendo en consideración sólo sus dimensiones reproductivas: como esposas, dueñas de casa. Fue un enfoque que se aplicó en la década del 70 y 80, pero existen remanentes en algunos programas actuales (BID, BM, FAO, FNUAP).
2. Enfoque de la eficiencia: sostiene que para un logro de mayor desarrollo, sería más eficiente considerar al conjunto de la población, hombres y mujeres, en tanto personas disponibles para el mercado de trabajo (BM, BID, CEPAL, OIT).

3. Enfoque de equidad: en esta perspectiva, se plantea que mejorar la situación de las mujeres pobres contribuiría a la equidad en la medida que hay una incidencia mayor de pobreza en los hogares encabezados por mujeres (CEPAL, OIT).
4. Enfoque de empoderamiento, de ejercicio de la ciudadanía social y de toma de decisiones. Este enfoque propone que se requiere comprometer en la elaboración y en la ejecución de los programas a los propios afectados, fortaleciendo sus capacidades por medio de la organización, el aumento de la autoestima, el acceso a los recursos materiales y el fortalecimiento de sus redes sociales para el ejercicio pleno de la ciudadanía y para la toma de decisiones en los diversos planos individual, familiar y social (PNUD, CEPAL, UNRISD).

Dimensiones Intangibles de la Pobreza

Como se ha señalado anteriormente, las manifestaciones de la pobreza ya no refieren tanto a carencias en necesidades básicas. Hoy la pobreza se relaciona con otros problemas psicosociales, tales como: consumo y tráfico de drogas, violencia, inseguridad ciudadana, deterioro medio ambiental, etc. (Serrano y Raczynski, 2003).

Desde esta perspectiva se articula una lógica conceptual y operativa en pobreza, denominándose “pobreza humana”, según la cual, junto con abordar el mejoramiento de las condiciones materiales, enfatiza aspectos hasta ahora no abordados en el análisis de pobreza, como las “dimensiones intangibles”, relativas a las características personales y sociales de los afectados.

Desde esta lógica, los planos relativos a las medidas macroeconómicas, al mercado de trabajo, la disponibilidad de servicios, se establece como condiciones necesarias -pero no suficientes- en cuanto a que facilitan o inhiben el proceso de superación de la pobreza, pero no lo aseguran.

Por su parte y aportando en esta perspectiva el “Informe de la Decencia” que plantea la “cultura de la decencia”, destaca la actitud de “sobreponerse” a los efectos degradantes de la pobreza, denotando que el código moral de la decencia está dado por la presencia de cuatro mandatos básicos de la virtud: Honra, Honradez, Temperancia y Fe. Por ello, las personas que no comparten la cultura de la decencia cuentan con un “bloqueo a la movilidad”. Martínez y Palacios (1996).

En esta misma línea, Márquez (2001), sugiere que la capacidad de movilizarse de los sujetos en situación de pobreza, depende de una capacidad de apropiación y negociación con la información que el mercado, la subjetividad y la cultura ofrecen.

Desde el estudio de redes sociales, nos encontramos con quienes plantean que la economía de sobrevivencia puede entenderse como manejo y gestión de relaciones o vínculos sociales, encontrándose que los pobres cuentan con menos redes y que esto se asocia con desintegración en la comunidad. (Espinoza, 1995).

Como señala Raczynski (2002), estas dimensiones aunque referidas a dimensiones individuales se definen con un claro carácter social en dos sentidos. Primero en cuanto a que ellas serían resultado de procesos relacionales y vinculaciones que incluyen el conjunto de las instituciones y espacios sociales de participación cotidiana que moldean a las personas, fortaleciendo o debilitando los aspectos personales y psicosociales negativos. Segundo, no son una cuestión únicamente individual o familiar, sino que están relacionadas con las posibilidades y limitaciones propias de los entornos, ya sean geográficas, culturales - identitarios, de organización social, entre otros (Kliksberg, 1999).

Como señala Durston (2003), las conductas sociales reciben importantes refuerzos desde el plano abstracto y simbólico, que consideran las visiones compartidas, los valores, las normas de conducta, la memoria histórica, la identidad, la religión, las reglas de parentesco, los satisfactores socioemocionales y los principios de reciprocidad horizontal y vertical.

Bengoa, Márquez y Aravena (1999) señalan que los sujetos pobres, no obstante su importancia estadística, carecen de un peso político (Bonefoy, 2002). Desde otra perspectiva, Ossandon (2004)

puntualiza que el sujeto pobre, junto con ser una abstracción es mostrada por los discursos comunicacionales, sin capital humano ni social.

Razcynski (2002) y Narayan (2000), presentan a las dimensiones intangibles de la pobreza bajo dos dimensiones conceptuales, como son las condiciones bloqueadoras y de activación, comprendidas como características del self o sí mismo de los sujetos; en este caso como bloqueadoras de procesos de transformación que permitan superar condiciones de extrema pobreza y de activación, como aquellas que permitan movilizar una serie de recursos, contenidos en el self, para superar dichas condiciones, respectivamente.

Aproximaciones a la comprensión del Self o Sí mismo, desde el paradigma constructivista

Para fines de este estudio el Self o sí mismo, se entenderá desde una perspectiva en psicología social de base cultural, como una estructura de identidades organizadas en una jerarquía, conformadas como conjuntos internalizados de expectativas de valor que cumplen una doble función de organización y motivación que integra las explicaciones y sentidos que el sujeto hace de las relaciones entre los sucesos relevantes y proporciona dirección a su accionar (Echevarría, 1995).

Las consideraciones anteriores se basan en una concepción que podríamos llamar “Construcción narrativa de la Realidad”, siguiendo a Bruner (1997), de acuerdo con la cual, todo objeto social, y la “realidad” misma (en donde por cierto se incluye el propio self o identidad) adquiere sentido, se conforman y estructuran desde y por medio de narraciones.

La narración es una síntesis de elementos heterogéneos, que se integran sintéticamente en múltiples eventos e incidentes en un orden completo y singular.

El análisis de estas narraciones permite acceder a los procesos simbólicos, relacionales y contextuales implicados en ellas que han quedado sedimentadas en su seno, como señala Ibáñez (1994), expresando así “formas de vida” y de relaciones sociales particulares, en cuanto su sentido emerge en estrecha vinculación con los contextos simbólicos de los que son parte y con los contextos situacionales y relacionales en que son usadas, tácitamente expresiva y vinculada con los procesos de negociación comunitaria entre los miembros de una colectividad (Gergen, 1996).

Metodología de investigación

El diseño de esta investigación se define como cualitativo, siendo el encuadre epistemológico Descriptivo - Constructivo Interpretativo, siguiendo al respecto los planteamientos de González Rey (2000).

El método utilizado en la investigación es el Estudio de Caso, entendido como un método de acceso al conocimiento de un fenómeno particular, que nos permite acceder a la construcción del sí mismo, en mujeres jefas de hogar, en situación de extrema pobreza.

La perspectiva teórico metodológico es el Enfoque Biográfico, y específicamente el llamado Relato Biográfico (Piña; 1999) que busca generar discursos específicos de carácter interpretativo que define, construye y sostiene una figura de “sí mismo”.

Desde la perspectiva de Carlos Piña (1988,1999) el relato autobiográfico se entiende como un discurso específico, que posee un carácter interpretativo que genera un hablante que elabora su pasado y lo significa mediante la memoria, así obtiene, construye y mantiene una imagen de sí mismo en términos de un personaje.

Muestra

La muestra corresponde a seis mujeres jefas de hogar, con edades comprendidas en el rango de 35 a 64 años, pertenecientes al programa Puente y que vivan en el campamento Eduardo Rodríguez del sector Pichi Cautín de la ciudad de Temuco.

Técnicas e Instrumentos

El instrumento utilizado fue la entrevista biográfica, como técnica a través de la cual se obtienen los relatos biográficos. Esta técnica, similar a la entrevista en profundidad, busca acceder no sólo al relato de vida de un individuo, sino también al contexto en que este se desarrolla, permitiendo de esta manera lograr un acercamiento a su circunstancia social y comunitaria. (Piña, 1999).

Resultados

Principales nociones de sí mismo, presentes en las mujeres entrevistadas.

1. **Sí mismo vulnerable:** Esta idea de sí mismo está presente en las seis mujeres. Surge desde la infancia y se basa en la inestabilidad que estas mujeres viven a lo largo de toda su vida, producto de una serie de situaciones extremas de necesidades insatisfechas y como consecuencia de ser parte de una cadena generacional de pobreza, lo que dificulta aún más visualizar perspectivas de cambio a futuro. Este sí mismo está relacionado con las siguientes dimensiones intangibles: la carencia, con la ausencia, con la exclusión social, con el temor, con el dolor de no poder cubrir necesidades, con la falta de control y dominio sobre su existencia. La vulnerabilidad en la pobreza de estas mujeres, se manifiesta en el relato, al referirse a sí mismas como frágiles y desconfiadas frente al futuro, donde los eventos de la vida aparecen con más control y dominio que las capacidades de cada una para enfrentarlos. Desde esta perspectiva se muestran con dificultades para poder adaptarse a una realidad compleja que demanda de ellas competencias personales para poder mejorar sus condiciones de vida.

2. **Sí mismo protector:** Esta noción de sí mismo aparece como una constante en las seis mujeres. Esta idea está muy relacionada con la noción cultural de maternidad, en cuanto las conductas desplegadas y que forman parte del repertorio de estas mujeres son las que están asociadas culturalmente a conductas maternas, asociadas al género femenino.

La construcción de este sí mismo, está relacionado con las condiciones de activación para la superación de la pobreza, puesto que todas las mujeres, desde la maternidad se potencian y transforman en agente de cambio y desarrollo para sí mismas y quienes están a su cargo, este sí mismo está ligado a ideas de esperanza y de proyecto futuro.

3. **Sí mismo sufrido:** La construcción de este sí mismo está presente en tres mujeres. Se caracteriza por forjarse fuertemente desde la infancia y como consecuencia del sí mismo vulnerable. Los relatos detallan episodios de profunda tristeza, desolación, desesperanza y frustración, con períodos en donde las posibilidades de cambio y confianza en el futuro son los menos y parecieran desvanecerse rápidamente. Este sí mismo nos acerca al cansancio de lo que es vivir la pobreza, generación tras generación.

La construcción de un sí mismo “sufrido”, está asociado a condiciones esenciales (bloqueadoras) de superación frente a las condiciones de vida de la pobreza, puesto que este sufrimiento la mayoría de las veces más que transformarse en un estímulo de cambio, las estanca, las detiene, las mantiene a la expectativa y con un cierto nivel de conformidad, puesto que es la realidad en la que han crecido y en la que se han socializado.

4. **Sí mismo avergonzado:** La construcción de este sí mismo, está presente en el relato de dos mujeres, basado en la reflexión crítica que se hace sobre algunos hitos altamente significativos de su vida, como son: el alcoholismo de los padres, la depresión, el abandono, el hambre, la negligencia, la violencia intrafamiliar, etc. Las mujeres se sienten avergonzadas de vivir dichas experiencias y que además estén asociadas a la demanda de necesidades que no satisfacen, desde el plano material hasta el no material de los afectos.

Este sí mismo está ligado a la baja autoestima, autonomía e independencia, a una subvaloración de la persona que se es, a la desconfianza en sí misma y el futuro; por estas razones este sí mismo está ligado

a factores bloqueadores, puesto que obstaculizaría los procesos de cambio y desarrollo, así como de despegue de nuevas alternativas y formas de vida.

5. Sí mismo estigmatizado: Este sí mismo se forja desde la infancia, y las primeras distinciones que estigmatizarían a las mujeres serían los estilos de crianza que llevaban al interior de su familia, puesto que mencionan sentirse diferentes a los demás, lo que reflejarían los otros en ellas, entre otras cosas por la forma de vestir, los juguetes que tenían, el trabajo que comienzan a hacer desde muy pequeñas para ayudar a sus familias. A medida que crecen y se transforman en adultas, las mujeres manifiestan sentirse estigmatizadas por vivir y pertenecer a un campamento, no estar casadas, no vestirse de una manera “apropiada”, “por hablar de una manera que los demás no entienden”, por “sufrir las consecuencias de la pobreza”. El sí mismo estigmatizado está unido a una serie de factores bloqueadores que obstaculizarían las posibilidades de superar la pobreza, desde los aspectos personales hasta comunitarios.

6. Sí mismo emprendedor: Este sí mismo está presente en dos de las seis mujeres. La construcción de este sí mismo se forja en función de los aprendizajes y en respuesta a las necesidades y carencias que han vivido a nivel personal, familiar y comunitario. Importante es destacar que este sí mismo está en directa relación al apoyo social que reciben las mujeres en el campamento y que logra canalizar sus esfuerzos y expectativas en la superación de sus condiciones de vida. Este sí mismo dice relación con el afán de superación, con las posibilidades de cambiar su realidad y ofrecerle una mejor calidad de vida a su familia. Está asociada a la ilusión, la motivación, la esperanza, el sentirse empoderado, con capacidades y habilidades que permitan cambiar condiciones de vida.

7. Sí mismo frustrado: Este sí mismo está presente en todas las mujeres, pero en mayor medida en dos de las participantes en el estudio. La construcción de este sí mismo resulta como consecuencia de una serie de intentos que fallan para superar y mejorar condiciones de vida y a la búsqueda permanente de oportunidades y posibilidades de cambiar la realidad de sus familias. La frustración está asociada con factores bloqueadores que obstaculizarían procesos para la superación de la pobreza, como por ejemplo la rabia, la impotencia y el sentirse vulnerable frente a la vida y el futuro.

8. Sí mismo digno: La construcción de este sí mismo en el relato está presente en dos de las seis mujeres y tiene una especial relevancia en el relato de ambas, puesto que como señal distintiva, este sí mismo aborda temáticas como el respeto, el valor de ser persona, sobre las condiciones materiales en las cuales se existe. La idea de dignidad, funciona como un principio que se merece y permite relaciones de igualdad (de oportunidades y reconocimiento), al interior de la sociedad.

Esta idea de sí mismo, está asociada al optimismo, a la autovaloración positiva y al sentirse merecedora de un lugar en la vida, por lo tanto está asociada a factores que son activadores en la superación de las condiciones de vida en la pobreza.

El sí mismo es una construcción que tiene relación con dimensiones subjetivas que se manifiestan a nivel individual, familiar y comunitario; características que finalmente le dan identidad. A continuación se mencionan las más destacadas, según sean factores bloqueadores o de activación.

Los principales factores bloqueadores están referidos a:

1. Bajo desarrollo de habilidades y competencias que les permiten actuar sobre el medio: estas competencias están orientadas en mayor medida a un interés de formación intelectual, que sea reconocido y validado, para que sirva como medio para alcanzar otros objetivos, como optar a nuevos trabajos, mejores salarios, posibilidades para los hijos, capacidad de negociar, etc.
2. Baja autoestima; se muestran características asociadas con desvalorización de las propias capacidades, dificultad para ver nuevas posibilidades, inseguridad respecto a su relación con el mundo, otorgando poder y control a otros.
3. Vivencia de la situación de pobreza como un lugar de vergüenza y estigmatización.

4. La creencia de que para superar la pobreza es imprescindible la ayuda-asistencia, bajo el entendido que ellas no serán capaces por sí solas de generar recursos que les permitan esta acción sobre el mundo.
5. Violencia intrafamiliar, como un factor esencial que se repite generacionalmente y que altera la dinámica familiar en sus diferentes dimensiones, emocional, económica y socialmente. La familia se ve representada como un espacio de inseguridad y riesgo, donde se ven vulnerados los derechos.
6. Alcoholismo al interior de la familia, también es un factor, que en la mayoría de los casos está repetido generacionalmente y por lo tanto, asociado a esquemas de negligencia familiar, trabajo infantil, deserción escolar y ausencia de estabilidad emocional y apoyo afectivo.
7. Envidia y desconfianza en las relaciones con los vecinos; las relaciones entre los vecinos al interior del campamento, no son solamente entre “vecinos”, sino que también familiares, la mayoría tiene relaciones de parentesco, por lo que muchas veces las relaciones de ayuda, solidaridad y reciprocidad resultan poco espontáneas y más bien son vistas como un deber, estableciéndose competencia, egoísmo y desconfianza.
8. Escasos espacios de recreación y tiempo libre: las mujeres cuentan con escaso y casi nulo tiempo para sus actividades de desarrollo personal y socialización dentro y fuera del campamento, están principalmente dedicadas al cuidado de los niños y adultos mayores.
9. La pobreza es una situación que se repite generacionalmente en todas las mujeres, es decir, han crecido en la pobreza.

Los principales factores de activación, están referidos a:

1. Decencia y dignidad; esta es una de las ideas que más se destaca en los relatos analizados, puesto que surge en respuesta a las experiencias de dolor, exclusión, discriminación, etc., vividas durante la infancia en la pobreza.
2. Presencia de la Fe; en los relatos se manifiesta la presencia de la fe, como un elemento que permite a las mujeres tener confianza y esperanza en un futuro mejor, además de poder identificarse con un esquema de vida cristiano, que las favorece y beneficia desde los esquemas normativos de familia, relaciones de ayuda, comunicación, solidaridad y respeto hacia sí mismo y los demás.
3. Responsabilidad frente a la maternidad; en todas las mujeres la maternidad es un hito que marca etapas en diferentes momentos de la vida y en su mayoría la maternidad las motiva a seguir creciendo como personas, a recuperarse de traumas de la infancia a desarrollar capacidades comunicacionales con el resto de la familia y la comunidad para sentirse apoyada en la tarea de ser madre.
4. Esfuerzo y sacrificio; Se muestran dispuestas a sacrificar algunos aspectos para privilegiar otros que beneficien a la familia principalmente y al resto de la comunidad, es decir por aquellos que tengan más impacto.
5. Las mujeres canalizan los servicios sociales, las mujeres, de acuerdo a los relatos analizados, son por excelencia conocedoras del medio social en el que viven, identifican las instituciones que existen en el campamento, son las que promueven la participación de dichos servicios y además quienes canalizan las demandas. Es decir la promoción del campamento y su desarrollo estaría en directa relación con el rol de la mujer en los servicios sociales.

Conclusión y discusión

Los diferentes personajes del sí mismo, construido por estas mujeres han permitido conocer su mundo simbólico, a través del relato. Estos sí mismo no se definen simplemente por una serie de características

y valores, por su desarrollo lineal, repetición o cambio a través del relato, sino también, y principalmente por la oposición y relación que se establece a lo largo del discurso.

La identidad del sí mismo, de cada una de estas mujeres está vinculada a una situación biográfica, por lo tanto, a medida que transcurren los diferentes episodios que componen la vida de alguien, esta identidad del “sí mismo” cambia en relación al pasado y al futuro. De acuerdo a esto podemos comprender que la realidad está en permanente reinterpretación y se re significan etapas e hitos, lo que se traduce en nuevos ejes de causalidad, ya sean psicológicos, naturales, históricos o místicos y su respectiva adhesión al orden moral.

En esta investigación se han detectado los siguientes factores bloqueadores: bajo desarrollo de habilidades y competencias que les permiten actuar sobre el medio, baja autoestima, vergüenza y estigmatización, imprescindible ayuda-asistencia, violencia intrafamiliar, alcoholismo al interior de la familia, envidia y desconfianza en las relaciones con los vecinos, escasos espacios de recreación y tiempo libre. Y los siguientes factores de activación: decencia y dignidad, presencia de la fe, maternidad responsable, esfuerzo y sacrificio y liderazgo en la canalización de los servicios sociales.

Los factores de activación y bloqueo, están integrados en una dimensión psicosocial de la experiencia de vida, en áreas como la afectiva, social, cognitiva y espiritual. Respecto a estos factores podemos destacar una estrecha relación entre un desajuste en la autoestima y consecuencias en la salud mental, que se expresan en abuso de drogas, alcohol, aumento de la violencia, desesperanza, bajas expectativas y falta de futuro (Weissberg y otros, 1989 en Irrázaval, 1995), lo que nos estaría indicando que la baja autoestima como factor esencial impacta negativamente en las posibilidades de superar condiciones de vida en la pobreza.

Los factores esenciales de las mujeres participantes en el estudio dicen relación con deficiencias en la socialización y relaciones de confianza entre los vecinos, lo que según la literatura revisada, se basa en deficiencias de destrezas interpersonales en una interacción social saludable. Según Irrázaval en su estudio sobre “Habilitación, pobreza y política social”, el desarrollo de las habilidades sociales se funda en la necesidad de las personas de ser aceptadas por otros. El desarrollo social se expresa en los individuos en un sentimiento de pertenencia. La primera experiencia al respecto es formar parte de una familia.

Las mujeres de este caso, demuestran ser canalizadoras de la ayuda y apoyo social que llega al campamento y son los principales actores de la vida social en su comunidad, esto se relaciona con lo que Reasoner y Dusa (1991) en Irrázaval (1995) llaman sentido de competencia personal. Entendida como la creencia de que si bien es cierto, no se conocen las respuestas, la persona está segura de que podrá encontrarlas. Es un sentido de poder personal que emerge de haber tenido experiencias exitosas.

En el área espiritual las mujeres manifiestan tener fe, como un valor trascendente en la vida. Desde este punto de vista, las personas que tienen un sentido para hacer las cosas, saben lo que están tratando de lograr y se están adecuando a sus metas de largo plazo. En cambio cuando se carece de un sentido de vida, los actos tienden a no tener dirección; no se ve ninguna razón para hacer un esfuerzo real para lograr metas, las personas aparecen desmotivadas y resentidas, sienten desesperanza, miedo y angustia frente al futuro. (Ibid).

Otro de los factores esenciales presente en las mujeres, dice relación con que todas ellas han crecido en la pobreza, lo que se materializa como un factor que tiende a bloquear posibilidades de superación de dichas condiciones de vida, lo que se argumenta a través de estudios como los de Becker (1975) y Griliches (1970 y 1977) quien realiza una extensiva investigación empírica, en la cual se correlacionan los perfiles de ingreso (Irrázaval 1995). En estudios como éstos han sacado como conclusión que las personas que son permanentemente pobres tienen menos destrezas que las personas no pobres. Dichos estudios recomiendan combatir la pobreza, mediante el fortalecimiento del proceso de acumulación de capital humano en estas personas, tanto en términos de otorgarles más y mayor calidad de educación y también a través de la capacitación y de entrenamiento para el trabajo.

Por otro lado y como señalan investigaciones realizadas en nuestro país, es posible plantear que existe una diversidad de situaciones respecto de los esfuerzos que hacen los pobres por surgir, tal y como se señala y queda de manifiesto en los relatos y análisis de las auto biografías de estas mujeres. Pero desde la perspectiva del esfuerzo para surgir, la pobreza no es homogénea (Raczynski, 1992).

Es importante señalar y desatacar que para las mujeres participantes en esta investigación, los factores de activación tienen sentido desde la familia y la maternidad específicamente, lo que también señala Irrázaval en el estudio sobre *habilitación en la pobreza*, donde se destaca que: la unión familiar, la estabilidad familiar, la avenencia conyugal, el acuerdo en la crianza de los niños, han sido coincidentemente considerados como fundamentales para el surgimiento socioeconómico.

Los conceptos de decencia y dignidad han aparecido en diferentes momentos relatados por las mujeres refiriéndose a la materialización de ellos a través de actitudes y conductas que permiten superarse y visualizar una vida con expectativas.

En síntesis, ambas dimensiones: tangibles e intangibles, están en una relación de interdependencia y deben girar juntas en forma coordinada hacia una misma dirección. Cuando las dimensiones intangibles no están dadas, es indispensable que las políticas y programas se detengan a buscarlas, reconocerlas para poder activarlas como ejes fundamentales en la superación de las condiciones de vida de aquellos que viven la pobreza.

Bibliografía:

- ❖ Bengoa, J., Márquez, F. y Aravena, S. (1999). *La desigualdad. Testimonios de la sociedad chilena en la última década del siglo XX*. Santiago de Chile: Ediciones Sur, Colecciones Estudios Sociales.
- ❖ Bonefoy, M. (2002). *La pobreza como construcción ideológica. La definición del campo problemático de las políticas sociales*. Documento de trabajo. Santiago, Chile. Programa Caleta Sur.
- ❖ Bruner, J. (1997). Celebrating Divergence: Piaget and Vygotsky. En J. Bruner (Comp.). (2006). *In Search of Pedagogy: The selected works of Jerome S. Bruner. Volume II*. (pp. 187-197). USA: Routledge.
- ❖ Durston, J. (2003). *Capital Social: parte del Problema, parte de la Solución, su Papel en la Persistencia y en la Superación de la Pobreza en América Latina y el Caribe*. Santiago: Edita CEPAL.
- ❖ Echevarria, A. (1995). El Self. En: Echebarria, A. *Psicología Social Sociocognitiva*. España: Desclée de Brower.
- ❖ Espinoza, V. (1995). *Redes Sociales y Superación de la Pobreza*. *Revista de Trabajo Social*. N°66. Escuela de Trabajo Social PUC. Santiago: Edita Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ❖ Gergen, K. (1996) *Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- ❖ González Rey, F. L. (2000). *Investigaciones cualitativas en psicología. Rumbos y desafíos*. México: Internacional Thomson Editores.
- ❖ Ibañez, T. (1994). *Psicología Social Construccionista*. Guadalajara: Editorial Universidad Guadalajara.

- ❖ Irarrázaval, I (1995). *Habilitación, pobreza y política social*. Revista Estudios Públicos N°59. Santiago. Chile
- ❖ Márquez, F. (2001). *Trayectoria de Vida y Trabajo en Sujetos Pobres*. Propositiones N° 32. Santiago: Ediciones Sur.
- ❖ Martínez, J. y Palacios, M. (1996). *Informe sobre la Decencia. La Diferenciación Estamental de la Pobreza y los Subsidios Públicos*. Santiago: Ediciones Sur.
- ❖ Narayan, D. (2000). “*La voz de los pobres ¿hay alguien que nos escuche?*”. En “Pobreza: un tema impostergable. Nuevas respuestas a nivel mundial”: Banco Mundial. CLADFCE- PNUD.
- ❖ Ossandón, M. (2004). Entrevista. En Facultad de Comunicaciones Universidad Diego Portales. Hogar de Cristo. Fundación para la Superación de la Pobreza: *Comunicación y Pobreza: Pobre el que no cambia de mirada*. Santiago: Edita Universidad Diego Portales.
- ❖ Piña, C. (1988). *La construcción del “Sí Mismo” en el relato autobiográfico*. Documento de Trabajo, N° 363. Santiago: Edita FLACSO.
- ❖ Piña, C. (1999). *Tiempo y memoria. Sobre los artificios del Relato Autobiográfico*. Revista Propositiones N° 29. Centro de Estudios y Educación. Santiago, Chile: Ediciones Sur.
- ❖ Raczynski, D. (2002). *Equidad, Inversión Social y Pobreza. Innovar en cómo se Concibe, Diseña y Gestiona las Políticas y los Programas Sociales. Documento preparado para el Seminario Perspectivas Innovativas en Política Social. Desigualdades y Reducción de Brechas de Equidad*, MIDEPLAN – CEPAL, 23- 24 de mayo de 2002.
- ❖ Serrano, C., Raczynski, D. (2003). *Derechos sociales básicos, Superación de la pobreza y protección social ante la vulnerabilidad*. Santiago: Edita Asesorías para el Desarrollo.

Anexos

Tabla 1. Resumen del sí mismo en relación a las dimensiones intangibles de la pobreza

Sí mismo	Orientado a factores de activación, que promueven la superación de la pobreza	Orientado a factores que obstaculizan la superación de la pobreza
Estigmatizado		x

Desconfiado		x
Independiente	x	
Normativo	x	
Emprendedor	x	
Vulnerable		x
Protector	x	
Sacrificado	x	
Sufrido		x
Digno	x	
Crítico	x	
Avergonzado		x
Frustrado		x

Tabla 2. Resumen de factores bloqueadores y de activación, según dimensión: personal, familiar y comunitaria

2.1 Aspectos personales:

Concepto	Factores de Activación	Factores bloqueadores
Autoestima	Alta Autoestima	Baja Autoestima
Visión de la vida	Visión Positiva de la vida	Visión negativa de la vida
Proyecto Futuro	Existe proyecto futuro	No existe proyecto futuro

Autonomía	Presencia de autonomía	Dependencia, ausencia de autonomía
Estabilidad Emocional	Tendencia a la estabilidad emocional, equilibrio	Tendencia a la inestabilidad emocional, desequilibrio
Salud Mental	Presencia de salud mental	Deterioro en la salud mental
Sentimiento de soledad	Bajo o nulo sentimiento de soledad	Prolongado sentimiento de soledad
Tiempo	Organización del tiempo	Ausencia y escasez en la organización del tiempo
Poder en la vida cotidiana	Presencia de espacios de poder en la vida cotidiana	Ausencia de espacios de poder en la vida cotidiana
Ingresos propios	Presencia de ingresos propios (originados desde ella)	Ausencia de ingresos propios
Empleo	Se encuentra empleada	Se encuentra desempleada
Maternidad	Planificación de la maternidad	Embarazo a adolescente, ausencia de planificación familiar
Recreación	Existe espacio y tiempo para la recreación	Ausencia de recreación
Desesperanza aprendida	Ausencia de desesperanza aprendida	Presencia de desesperanza aprendida
Capacidad de negociación	Capacidad negociadora	Ausencia de capacidad para negociar
Espacios de sociabilidad significativos	Presencia de espacios de sociabilización significativos	Ausencia de espacios de sociabilización significativos
Respeto de sí	Presencia de respeto de sí misma	Ausencia de respeto de sí misma
Autoprotección y autocuidado	Autoprotección y autocuidado	Se expone al peligro, no se cuida, ni protege
Confianza en sí misma	Existe confianza en sí misma y en sus capacidades y competencias	No existe confianza en sí misma y en sus competencias
Competencias comunicacionales	Existen competencias comunicacionales (asertividad)	No existen competencias comunicacionales. Predominio de agresividad y pasividad
Fe en Dios	Presencia de la fe	Ausencia de la fe
Dignidad	Sentimiento de ser digna y merecer dignidad	Sentimiento de no ser digna y no merecer dignidad
Conocimiento de sí misma	Nivel de autoconocimiento que permite destacar cualidades	Bajo nivel de autoconocimiento de sí misma, no identifica cualidades
Comprensión de su realidad	Reflexiva respecto a su realidad	Niega y se confunde en su realidad
Actitud hacia el trabajo	Valoración positiva hacia el trabajo	Valoración negativa hacia el trabajo
Actitud hacia el estudio	Valoración positiva hacia el estudio	Valoración negativa hacia el estudio
Capacidad para planificar	Se organiza, planea propósitos y hace planes	Está en permanente desorganización, no se plantea propósitos ni hace planes

2.2 Aspectos familiares:

Concepto	Factores de Activación	Factores bloqueadores
Trabajo doméstico	Trabajo doméstico compartido en la familia	La mujer está sobre cargada de trabajo doméstico
Dinámicas cotidianas al interior del hogar	Existe comunicación de calidad al interior del hogar	La comunicación es de mala calidad al interior del hogar
Empleo de la mujer	Mujer empleada en el	Mujer desempleada

	mercado laboral	
Relaciones de ayuda	Reciprocidad en las relaciones de ayuda	No existe cooperación ni reciprocidad en las relaciones de ayuda
Valoración entre los integrantes de la familia.	Existe valoración y reconocimiento por quien se es en el hogar	No existe valoración ni reconocimiento por quien se es en el hogar
Conflicto interpersonal	Buen manejo de los conflictos interpersonales	Mal manejo de los conflictos interpersonales
Redes sociales	Redes sociales cohesionadas y flexibles (dinámicas)	Redes sociales frágiles
Distribución de responsabilidades	Distribución equitativa de tareas y responsabilidades en el hogar	Distribución desigual de tareas y responsabilidades en el hogar
Manejo de recursos de poder al interior del hogar	Existe manejo eficaz de los recursos de poder al interior del hogar	Manejo ineficaz de los recursos de poder al interior del hogar
Situaciones de tensión	Situaciones de tensión controladas y gestionadas que no se prolongan en el tiempo	Agudas situaciones de tensión que no se controlan ni gestionan en el tiempo
Instancias de recreación	Existe tiempo y espacios de recreación para la familia	Hay poco tiempo y espacios de recreación para la familia
Apoyo Social orientado a la familia	La familia recibe ayuda y emprende	La familia recibe ayuda y se hace dependiente
Identificación de los roles	Existe claridad en el rol que cada uno cumple al interior de su familia	Existe confusión, respecto al rol que cada uno ejerce en su familia
Tipo de relación con la pareja	Se percibe unión en la pareja	Se percibe distanciamiento en la pareja
Número de personas que habitan la vivienda	El número de personas que habitan la vivienda permite la convivencia, respecto al espacio con el que se cuenta	Familia hacinada. El número de personas que habitan la vivienda supera el espacio adecuado para la convivencia
Planteamiento de metas	La familia si se plantea desafíos en forma de metas	La familia no se plantea desafíos en forma de metas
Armonía familiar	Se percibe armonía familiar	No se percibe armonía familiar
Nivel de acuerdo en la educación de los hijos	Alto nivel de acuerdo, respecto a la importancia en la educación de los hijos	Bajo o nulo nivel de acuerdo, respecto a la importancia en la educación de los hijos
Presencia de hábitos	Presencia de hábitos que ayudan a crecer	Presencia de hábitos que estancan el crecimiento o lo dificultan
Unión Familiar	Se percibe unión familiar	No se percibe unión familiar

2.3 Aspectos Comunitarios (campamento):

Concepto	Factores de Activación	Factores bloqueadores
Empleo de la mujeres	Mujeres empleadas	Desempleo femenino
Valoración entre vecinos	Existe una valoración positiva entre los vecinos	No existe valoración, ni reconocimiento entre los vecinos
Acceso al trabajo	Facilidades para acceder al trabajo	Formas precarias de acceder al trabajo
Manejo del conflicto interpersonal	Existe manejo eficaz del conflicto entre los vecinos	Insuficiente manejo del conflicto entre los vecinos

Participación comunitaria	Existe participación comunitaria	Ausencia de participación comunitaria
Relaciones de ayuda	Reciprocidad en la relaciones de ayuda entre los vecinos	No existen relaciones de ayuda entre los vecinos o es insuficiente
Respeto entre vecinos	Existe respeto entre los vecinos	No existe respeto entre los vecinos
Redes sociales	Red social fuerte y cohesionada, no hay redundancia de contactos	Están constituidas por lazos fuertes, hay una redundancia de contactos, suelen ser frágiles y poco enriquecedoras
Espacios de recreación y ocio	Los vecinos cuentan con instancias de recreación y ocio	Los vecinos tienen bajas o nulas instancias de recreación y ocio
Mujeres como principales participantes del desarrollo socio comunitario	Las mujeres lideran y participan activamente en el desarrollo de su comunidad	Las mujeres no lideran, ni participan activamente en el desarrollo de su comunidad
Mujeres canalizadoras de los servicios sociales	Las mujeres canalizan los servicios sociales	Las mujeres no canalizan los servicios sociales
Reconocimiento social	Los vecinos se sienten reconocidos socialmente	Los vecinos no se sienten reconocidos socialmente (más bien marginados)
Redes sociales	Redes sociales cohesionadas y flexibles (dinámicas)	Redes sociales frágiles
Sector donde predomina el tipo de trabajo que realizan los vecinos	Trabajo predominantemente en el sector formal	Trabajo predominantemente en el sector informal
Organización comunitaria	Existe organización comunitaria	No existe organización comunitaria
Acceso a ocupaciones, entre hombres y mujeres	Igualdad, en el acceso a las ocupaciones, entre hombres y mujeres	Desigualdad, en el acceso a las ocupaciones, entre hombres y mujeres
Apoyo social	Presencia de instituciones y organizaciones que apoyan el desarrollo del campamento	Ausencia de instituciones y organizaciones que apoyan el desarrollo del campamento
Planificación Social	Se planifica el desarrollo de la comunidad	No se planifica ni visualiza el desarrollo de la comunidad
Seguridad ciudadana	Los vecinos se sienten seguros en el campamento	Los vecinos están inseguros de vivir en el campamento
Relación con los programas sociales	Existe empoderamiento por parte de los participantes en los programas sociales	Existe dependencia por parte de los participantes en los programas sociales