

# **Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo. El análisis de la experiencia con jóvenes de la Villa 31 CABA.**

Aplicaciones profesionales (Consultorías, evaluaciones de programas y proyectos)

Grupo de Trabajo: 22- Sociología de la infancia y juventud

Pérez María Pilar. - perez.mapilar@gmail.com

Laboratorio Movimientos sociales y condiciones de vida. Res. HCD 018/2013. Facultad de Trabajo Social. UNLP

## **Resumen en castellano**

El Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo es un programa de corte nacional perteneciente al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de la República Argentina. Tiene como destinatarios a los jóvenes provenientes de los sectores más pobres de la sociedad que viven en las zonas más segregadas de los distintos puntos del país. En primera instancia, me interesa analizar como es la intervención del Estado Argentino sobre la cuestión social a través de dicha política; y en segunda instancia, es desde mi experiencia de trabajo que intentaré analizar, discutir y poner en tensión diversos aspectos, puntos de implementación y procesos y expectativas generadas en los jóvenes destinatarios.

**Palabras Claves:** Política social; Juventud; Mundo laboral.

## **Resumo em português**

O Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo [*Jovens com Mais e Melhor Trabalho*] é um programa de caráter nacional e que pertence ao Ministério do Trabalho, Emprego e Segurança Social (MTEySS) da República Argentina. Seus destinatários são os jovens provenientes dos setores mais pobres da sociedade, que habitam nas zonas mais segregadas das diferentes áreas do país. Em primeira instância, meu interesse está em analisar como é a intervenção do Estado Argentino sobre a questão social, através da referida política; e em segunda instância, com minha experiência de trabalho vou tentar analisar, discutir e colocar em tensão diversos aspectos, questões do andamento, processos e expectativas geradas nos jovens destinatários.

## **Introducción**

El Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo (JMyMT) es un programa de corte nacional perteneciente al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de la República Argentina. Tiene como destinatarios a los jóvenes provenientes de los sectores más pobres de la sociedad que viven en las zonas más segregadas de los distintos puntos del país.

En este trabajo, intento analizar dicho programa de empleo, a partir de mi experiencia como tallerista en barrios vulnerables de la provincia de Buenos Aires y como trabajadora de dicho Ministerio en la supervisión y en la implementación en la Villa 31, CABA (entendiendo *villa 31* como el conjunto territorial que componen la villa 31 y la 31 bis).

Las preguntas que intentaré desarrollar en este trabajo, se encuentran ligadas, en primera instancia, a la presencia o no de aspectos característicos de las políticas neoliberales; y en segunda

instancia, a cuáles son los empleos a los que pueden acceder los jóvenes que se capacitan y la correspondencia de las capacitaciones con las características del mundo laboral actual. Para esto, previamente, desarrollaré un análisis del programa y del proceso que realizan los jóvenes en el mismo.

Dicho Programa esta conformado por tres pilares: la Terminalidad Educativa (TE), la capacitación a través de Cursos de Formación (CF) y el Entrenamiento Para el Trabajo (EPT). Intentaré analizar como cada uno de estos aspectos se desarrolla en lo concreto para la población destinataria.

Previamente conceptualizaré que entiendo por *programas sociales* y por *juventud*. Entendiendo, que los jóvenes fueron fuertemente impactados por la evolución de la pobreza en América Latina y el mundo del trabajo se hizo cada vez más inaccesible para mucho de ellos, esbozaré un análisis de la situación laboral actual de los jóvenes con los que he trabajado.

Partiendo de estas coordenadas, el presente trabajo pretende aportar al debate necesario sobre la situación de los jóvenes en situación de vulnerabilidad de Buenos Aires, su paso por el Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo y sus percepciones, presentando elementos de juicio sobre algunos aspectos claves.

Mucha de la información con la que cuento ha sido recabada a lo largo de mi tiempo trabajado allí y surge de la plataforma del MTEySS con la que trabajo diariamente. Otro instrumento de recolección de información son las observaciones y las entrevistas en distintas instancias que he tenido con jóvenes inscriptos en el programa.

## 1. Programas Sociales.

Considero importante expresar en primera instancia que concepción de programa social sigo a lo largo de todo el trabajo. Siguiendo a Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes (2009) puedo mencionar que un Programa Social hace referencia a una cuestión meramente técnica, con mayor o menor capacidad de enunciar la complejidad del problema al que refiere. Las autoras mencionan que un Programa “se constituye por un conjunto de proyectos que persiguen los mismo objetivos. Establecen las prioridades de la intervención, identificando y ordenando los proyectos, definiendo el marco institucional y asignando los recursos que se van a utilizar” (Chiara, M. y Di Virgilio, M M., 2009 :55) El Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo (PJMyMT) hace referencia a la problemática de inserción laboral de los jóvenes de los sectores más vulnerables del país; no se introduce en dicha problemática y tampoco hace referencia a la toma de posición del Estado frente a la misma (esa es la función de la Política Pública) sino que establece, como mencione anteriormente, las formas de intervenir ante dicha *cuestión* que concita atención, los recursos que el Estado pone en acción, entre otros. “Todo programa o proyecto constituye una herramienta de cambio, que se fundamenta en la historia previa y en una teoría acerca de cómo se logra ese cambio” (Nirenberg, O., 2006: 39)

Nirenberg (2006) expresa que un programa social surge con el fin de resolver problemas sociales y que deberían formularse siguiendo lineamientos explícitos de políticas públicas orientadas a los social. “Los problemas sociales aluden a brechas entre lo que existe y lo que es deseable por parte de un conjunto significativo de actores sociales y afectan a un número importante de personas.” (Nirenberg, O., 2006:37) Considero que aquí se expresa el punto central del PJMyMT, ya que busca resolver el problema de la desocupación juvenil. Existe un número significativo de jóvenes que no pueden acceder a un empleo formal por diversas situaciones, y es a través de dicho programa que se intenta paliar esta situación.

“La política de juventud es toda acción que se oriente tanto al logro y realización de valores y objetivos sociales referidos al período vital juvenil, como así también aquellas acciones orientadas a influir en los procesos de socialización involucrados, trátese tanto de políticas reparatorias o

compensatorias, como la promoción y orientadas al desarrollo y la construcción de ciudadanía.” (Balardini, S, 1999: 25-26)

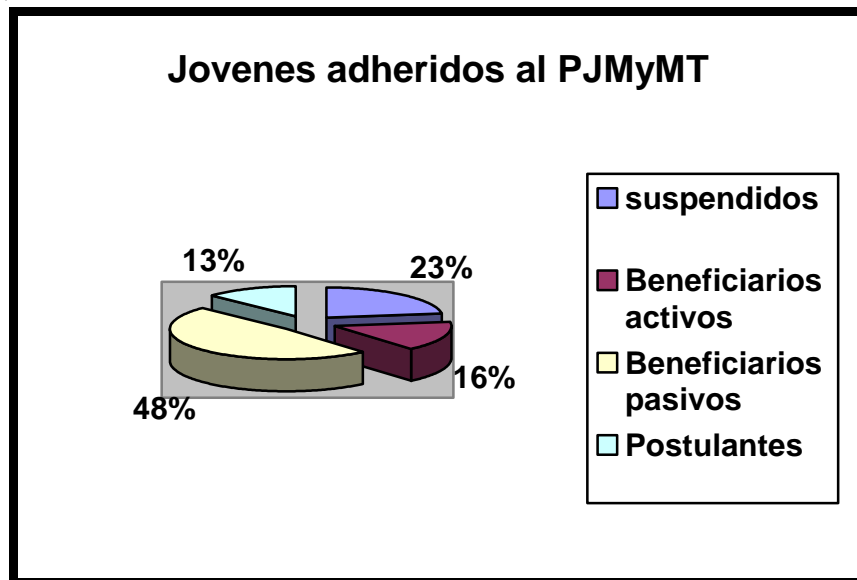
Entiendo que se debe enmarcar al PJMyMT en las políticas *para* la juventud que menciona Saez Marín (1988), ya que esta destinado a jóvenes vulnerables y posee como fin brindarles la posibilidad de capacitarse y darles experiencia para la futura inserción en el mundo del trabajo.

### 1.1 Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo.

El Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo es un programa del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social Nacional que tiene como objetivo, según proclama dicho organismo en su sitio web oficial, *“Generar oportunidades de inclusión social y laboral de los jóvenes, a través de acciones integradas, que les permitan construir el perfil profesional en el cual deseen desempeñarse, finalizar su escolaridad obligatoria, realizar experiencias de formación y prácticas calificantes en ambientes de trabajo, iniciar una actividad productiva de manera independiente o insertarse en un empleo”*.

Tiene como destinatarios a los jóvenes provenientes de los sectores más pobres de la sociedad que viven en las zonas más segregadas de los distintos puntos del país. Estos jóvenes una vez inscriptos en el Programa comienzan un recorrido de 2 (dos) años por distintas instancias con el objetivo de brindarles herramientas para una futura inserción laboral en el mundo del trabajo.

Según datos obtenidos de la plataforma con la que trabajamos diariamente en el territorio puedo expresar que actualmente en la Villa 31 se encuentran adheridos al programa aproximadamente 700 jóvenes en distintas instancias. Con el fin de presentar esta realidad, he confeccionado el siguiente cuadro:



Datos a Marzo 2013

Por último me gustaría resaltar que la variación de estos datos es continua.

### 1.2 Sesgos de una política neoliberal en el PJMyMT

En este apartado me interesa poder dar cuenta que aspectos típicos de las políticas generadas en la época neoliberal continúan expresadas en actuales políticas sociales. Para ello, me interesa manifestar que entiendo que entiendo que la intervención del Estado sobre la cuestión social, siguiendo a Netto (1997), se realiza en forma fragmentada y parcializada, atendiendo a los problemas sociales con

múltiples programas específicos, aislados y focalizados. Fernández Soto (2009) expresa tres componentes representativos de esta etapa: la focalización, la descentralización y la privatización.

Ahora, ¿Cómo se expresan estos componentes en el PJMyMT?

Si hablamos de políticas focalizadas, hablamos de políticas dirigidas a sectores específicas y/o a las zonas de riesgo. Esta característica se ve expresada claramente en el programa; quien posee como destinatario a los jóvenes de los sectores mas vulnerables. En el caso de esta presentación, a los jóvenes que viven en la Villa 31 de la CABA.

La descentralización “*implica una reconfiguración de los servicios públicos, cobrando mayor responsabilidad los Estados sub- Nacionales*” (Fernández soto; s/f: 126). El Programas Jóvenes con Más y Mejor Trabajo es una política de corte nacional perteneciente al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS). Este delega la responsabilidad a las distintas Oficinas de Empleo Municipales, encargadas de co-diseñar, de organizar y poner en práctica el programa. Esta es la forma de implementarse a lo largo del territorio nacional, salvo en la CABA, donde, por cuestiones políticas, la Oficina de Empleo, depende exclusivamente de la Gerencia de Empleo del MTEySS de la Nación.

Por último, en la etapa neoliberal se inicia un proceso de privatización, el cual se expresa en el programa, en la alianza del Estado con organizaciones privadas. En este sentido, el Estado deja de ser el único responsable de la intervención de la cuestión social, incorporándose otros sectores privados (Organizaciones de la Sociedad Civil- OSC) a través de distintos convenios y/o financiamientos estatales; las OSC se encargan de contratar a los talleristas que estarán a cargo del primer taller obligatorio del programa. Montaña (2003) utiliza el concepto de “tercer sector” para referirse a estas organizaciones privadas que aparecen en esta etapa y afirma: “lo que es llamado ‘tercer sector’ se refiere en realidad a un fenómeno existente inserto en, y producto de la reestructuración del capital, pautado en los (o funcional a los) principios neoliberales: un nuevo patrón (nueva modalidad, fundamentos y responsabilidades) para la función social de respuesta a las secuelas de la ‘cuestión social’, siguiendo los valores de la solidaridad voluntaria y local, de la autoayuda y de la ayuda mutua” (Montaña, 2003: 38).

## 2. Visiones sobre la juventud

Existen diversas formas de conceptualizar a la juventud, a continuación realizaré una breve reseña. Bendit (2009) habla de tres formas de categorizar a la juventud. La primera de ella es como grupo etéreo o como generación, aquí expresa que los jóvenes son determinados así según su edad; mayoritariamente, expresa el autor, esta categoría es utilizada en el ámbito político y las edades varían según el campo de estudio y el concepto de generación refiere a las circunstancias históricas del hecho de ser joven. La segunda concepción refiere a la juventud como una fase de transición. “*El concepto de transición enfatiza la adquisición de capacidades y derechos asociados a la edad adulta.*” (Bendit, R., 2009: 8) Esta fase quedaría definida por atributos tales como la autonomía económica, la diferenciación de la familia de origen, la capacidad de sostener responsablemente a los hijos, entre otras. Nirenberg(2006) expresa que muchas críticas han surgido hacia esta concepción ya que deja de lado las nuevas formas de constitución de los grupos familiares, por otro lado expresa que los adultos se encuentra en permanente aprendizaje para adaptarse en forma eficaz a contextos cambiantes, por lo que se encuentran en constante proceso de transición. Y la tercera concepción que expresa Bendit (2009) habla de una nueva etapa de la vida con características propias; aquí se considera a la juventud

“como una fase decisiva del ciclo vital. Durante la misma el joven debe adquirir y desarrollar competencias, calificaciones, orientaciones y decisiones que serán importantes durante el resto de su vida. (...) El concepto ‘juventud moderna’, sin embargo, no es sólo una cuestión de educación, calificación y de empleo. Incluye

también, cierto grado de autonomía de los jóvenes para crear sus propios estilos de vida y generar una cultura juvenil que proclame la independencia, la auto-confianza y la competencia social.” (Bendit, R. 2009: 9)

Nirenberg (2006) expresa un nuevo enfoque, enfoque de derechos, (surgido en la segunda mitad del siglo pasado) en el cual se entiende que la juventud es un segmento poblacional identificado como “actor estratégico para el desarrollo colectivo y reconoce su valor por la flexibilidad y apertura a los cambios, como expresión clave de la sociedad y la cultura global, con capacidades y derechos para intervenir protagónicamente en su presente, construir democrática y participativamente su calidad de vida y aportar al desarrollo social.” (Nirenberg, O, 2006:53)

Considero que el PJMyMT construye una concepción del joven tomando un poco de cada uno de estos enfoques más allá de que en una primera mirada solo haga referencia al primer enfoque por determinar la participación de un sujeto en el programa *joven* por su edad; Entonces, quisiera expresar como se compone esta conceptualización; por un lado a la población destinataria se la determina como personas entre 18 y 24 años, aquí se observa claramente el enfoque etéreo; por otro, brinda herramientas para que los jóvenes puedan insertarse en el mundo laboral y de esta manera comenzar a forma un perfil trabajador, lograr su autonomía para realizar una transición la vida adulta, características de la fase de transición; a la vez, intenta que a través de su permanencia en el programa puedan adquirir y desarrollar competencias, calificaciones, orientaciones y decisiones que determinarán su vida futura, aspectos claves de la nueva etapa de la vida con características propias; y por último, no deja de lado el reconocimiento de estos jóvenes como sujetos de derechos, lo que hará que intervengan protagónicamente en su presente para construir su futuro, esta característica hace referencia al enfoque de derechos.

## 2.1 Los jóvenes en su realidad laboral actual

Los jóvenes, en estos últimos años, conforman las principales poblaciones que se encuentran transitando procesos de exclusión en el ámbito laboral, no encontrando alternativas para poder cubrir sus necesidades a través del llamado “trabajo formal”, sumergiéndose en actividades laborales informales, totalmente precarizadas y temporarias.

Kremenutzky (2005) muestra la realidad que el PJMyMT intenta paliar con su implementación. La autora expresa, en primera instancia, un cambio en las demandas de las empresas; se buscan trabajadores con conocimientos técnicos, con plasticidad y de rápida adaptación a nuevos procesos y exigencias. Es por esto que, por ejemplo en la búsqueda de empleados se ha elevado el nivel educativo exigido. En segunda instancia, remarca un cambio importante en el sector informal; ella afirma que se ha constituido en un espacio expulsor, donde los más pobres y menos calificados son discriminados negativamente y de esta forma *invitados* a incorporarse precariamente en microempresas o en el cuentapropismo de sobrevivencia.

“Los jóvenes pobres, de bajo nivel educativo, que están fuera del sistema escolar, desempleados o con empleos precarios son los más perjudicados por el proceso de exclusión social. Según datos disponibles de la EPH (2003), mientras la tasa de desempleo total es del 15.6% para el total del país, los jóvenes de hasta 25 años tienen más del doble (33.9%), levemente superior para las mujeres.” (Kremenutzky, S., 2005:4) Aunque estas cifras han variado a lo largo de los años, existe una realidad que no se ha modificado, según se puede ver en la Encuesta Permanente de Hogares de años posteriores: Un porcentaje elevado de la tasa de desempleo pertenece a los jóvenes.

“El elevado desempleo juvenil constituye un problema socio-laboral que se advierte tanto en el contexto de economías en desarrollo como en el de economías desarrolladas. En ambos casos, los jóvenes desempleados componen uno de los principales grupos explicativos del desempleo global. De ahí, la importancia de la elaboración de perfiles que permitan identificar las principales características sociodemográficas y económicas del desempleo juvenil, en tanto matriz de análisis indispensable para el diseño de políticas destinadas a combatir dicha problemática.” (Lépore, E. y Schleser, D, 2007:5)

Amartya Sen y Bernardo Kliksberg (2007) mencionan dos tendencias significativas del desempleo juvenil. Dichos autores afirman que una de ellas “deriva de su tendencia a prolongar los estudios para prepararse más para el acceso al mercado de trabajo dados los crecientes requerimientos de calificación del mismo. En el grupo más pobre se da la tendencia inversa. Empezar a trabajar cuanto antes, aun dejando los estudios para generar algún orden de ingresos.” (Amartya Sen y Bernardo Kliksberg, 2007: 195)

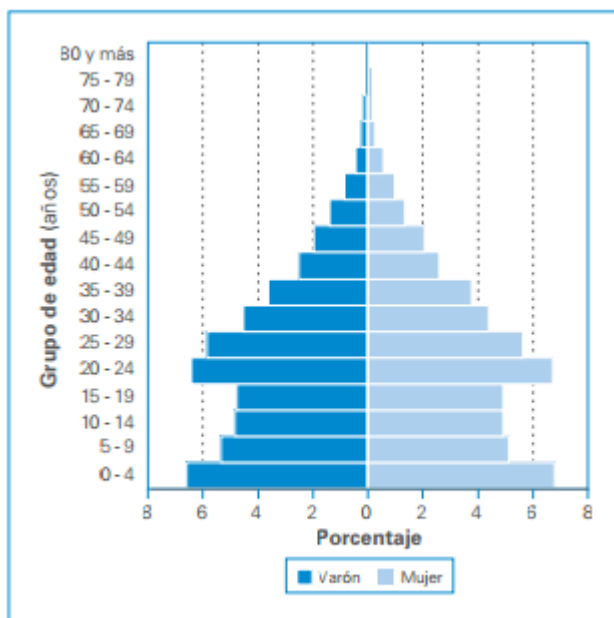
Me gustaría mencionar que para resolver esta problemática estructural tan compleja son necesarias un conjunto de acciones interactuando según las necesidades de cada joven en particular. Para analizar esto tomaré a Piñero y Coyra (2008) quienes expresan que los aspectos que deberían articular las diferentes respuestas son la reinserción y continuidad en el sistema educativo, la capacitación en oficios en las demandas empresariales locales, la adecuación de la oferta educativa a jóvenes que abandonaron la escuela, información sobre el mundo laboral y la orientación laboral, entre otras. Considero que este conjunto de aspectos a tener en cuenta se encuentran enmarcados en el PJMyMT en sus diferentes instancias: Taller de Orientación e Inducción al mundo del trabajo, Terminalidad Educativa, Formación Profesional, Entrenamiento para el trabajo (analizadas posteriormente). En la primera instancia del programa el joven forma su perfil formativo ocupacional, y a partir de allí comienza a pensar que herramientas que brinda el programa utilizará para construir su futuro deseado.

### **2.3 Jóvenes de la Villa 31**

Ahora bien, considero necesario hacer referencia a la población joven de la Villa 31 de la C.A.B.A que participa del PJMyMT. En este sentido, es importante puntualizar algunos aspectos que contribuyen a identificar a este sector de la población argentina. Haré referencia a aspectos generales y luego puntualizaré en aquellos aspectos que hacen referencia a los tres pilares del programa.

a. Como puede observarse en el grafico, que se muestra a continuación, un porcentaje mayor de la población de la Villa 31 corresponde a niños y jóvenes. Y no se observa una marcada diferencia entre cantidad de mujeres o varones.

A pesar de contar en el territorio con gran presencia de inmigrantes de países extranjeros o de otras provincias; podemos decir que un porcentaje de los jóvenes que viven en la Villa 31 (en especial aquellos de entre los 18 y 20 años) son nacidos en la CABA.



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda ecua). Censo Villas 31 y 31 bis 2009.

b. Casi la totalidad de los jóvenes que se acercan para inscribirse en el PJMyMT lo hacen por una necesidad económica, laboral y/o de formación. Los mismos poseen la necesidad de trabajar; ya sea por ayudar económicamente en el hogar o por necesidad de independencia. Estos jóvenes se encuentran limitados a la hora de buscar un trabajo por el lugar de residencia, por el nivel educativo, por la falta de experiencia, y/o por la falta de capacitación.

Según experiencias de los jóvenes con los que trabajo, puedo afirmar que alguno de ellos ha tenido inserción en el mundo laboral informal a lo largo de vida. Como ejemplos puedo mencionar que han trabajado realizando changas en alguna feria ya sea vendiendo alimentos o indumentaria, algunos han cuidado niños de conocidos, otros han desempeñado tareas en el rubro de la construcción. Algunos de los jóvenes han tenido experiencias laborales junto a su familia en emprendimientos propios, esto los ayuda a desempeñar su perfil trabajador, pero no les cuenta como experiencia a la hora de buscar un empleo.

A la hora de realizar una búsqueda laboral, los jóvenes nos afirman que consiguen trabajos temporarios y salario bajo; por lo que puedo decir que mayoritariamente consiguen empleos inestables y precarios. Federico expresa: *“Nosotros vamos a buscar trabajo, pero sabemos que nos van a pagar dos mangos y en dos meses nos echan, es así en todos lados.”*<sup>1</sup>

c. Otro de los motivos por lo que estos jóvenes se acercan a inscribirse en el programa es: la posibilidad de terminar la escuela. Los jóvenes reconocen este punto como requisito necesario en la actualidad para ingresar en el mundo del trabajo formal. Por necesidad económica los mismos se desempeñan en changas, lo que hace que no tengan tiempo para terminar la escuela; por eso el programa posee la posibilidad de terminalidad educativa (una de sus prestaciones) con una remuneración. Micaela cuando se acerco a inscribirse al programa nos expreso: *“Me interesa poder terminar la escuela, sin el secundario no me toman en ningún lado”*.

Casi la totalidad de los jóvenes con los que trabajamos han asistido alguna vez a la escuela. La gran mayoría ha finalizado los estudios primarios y han cursado algo de la instancia secundaria. Solo unos pocos se encuentran cursando en la actualidad.

<sup>1</sup> Fragmento extraído de una entrevista realizada en el marco de un taller POI.

d. En cuanto a la capacitación puedo expresar que la gran mayoría de los jóvenes con los que trabajamos no ha transitado, hasta el momento de su inscripción en el programa, ninguna instancia de capacitación. En la actualidad la gran mayoría de estas instancias son pagas, lo que simboliza el límite principal de dicha población. Uno de esos motivos es la necesidad de utilizar el tiempo que tienen para trabajar; al brindarles la posibilidad de realizar una capacitación por la cual perciban un monto los jóvenes pueden dejar de trabajar y capacitarse. Lo cual permite un ingreso en su hogar (como sería si ese tiempo lo utilizarán para trabajar).

### **3. Aplicación del PJMyMT**

Como expresé anteriormente el programa posee tres pilares fundamentales; me interesa poder analizar como estos se desarrollan en el territorio donde trabajo y por último desarrollar una cuarta vía de posibilidades que poseen los jóvenes.

Para hacerlo más gráfico me pareció interesante poder plasmar el diagrama<sup>2</sup> que se utiliza en territorio para presentar dicho programa a los jóvenes.

#### **3.1 Proceso de Orientación e Inducción al mundo del trabajo (POI)**

El primer paso que propone el Programa son los Talleres de Orientación e Inducción al Mundo del Trabajo. Durante su desarrollo los jóvenes contarán con el asesoramiento de un orientador o tutor que les brindará los elementos necesarios para la identificación de sus intereses, necesidades y prioridades; las particularidades de su entorno social y productivo; la revalorización de los saberes y habilidades para el trabajo, que haya adquirido en distintos espacios de aprendizaje y experiencia; y estrategias adecuadas para planificar y desarrollar su camino de búsqueda, formación y acceso al empleo.

A partir de este taller los jóvenes podrán definir un proyecto formativo y ocupacional (PFO). La idea es que cada joven pueda pensarse a futuro, determinar sus intereses, capacidades y posibilidades y con ellos buscar las herramientas que le permitan llegar a cumplir eso que se proponen ser y hacer.

Los temas que se desarrollaran en dicho taller tienen que ver con (1) análisis del contexto productivo local y de las oportunidades de empleo o de trabajo que se presentan; (2) la construcción o actualización del proyecto formativo y ocupacional; (3) los derechos y deberes de los trabajadores; (4) las condiciones de trabajo y salud ocupacional; y (5) alfabetización digital.

En la Villa 31, como equipo de trabajo buscamos poder realizar estos talleres en distintos barrios y en las dos bandas horarias, ya que consideramos que esto implica propiciar las condiciones de que todos los jóvenes puedan realizarlos. Hay muchos jóvenes que no pueden cruzar de un lado al otro de la villa; pasar por otros barrios. Por lo que tener la posibilidad de que este taller se desarrolle en su barrio, implica que pueda hacerlo. Por otro lado, alguno de estos jóvenes van a la escuela, otros trabajan y otros tienen familia a la que no pueden dejar sola, por lo que brindar distintas posibilidades horarias, posibilita la participación.

Una de las dificultades mayores es conseguir los espacios, ya que deben ser lugares amplios donde entren 30 jóvenes y existan las condiciones para que se desarrolle un taller. Muchas veces son las instituciones del barrio las que brindan un espacio y algunos pocos casos la casa de alguno de los chicos que participa. No siempre se han conseguido los mejores lugares, pero si se hemos podido hasta el momento desarrollar un taller en cada barrio. Hay que tener en cuenta que los talleres pueden abrirse

---

<sup>2</sup> Ver anexo 1.



una vez que se llegue a tener 30 jóvenes; con lo cual para poder abrir en dos bandas horarias necesitamos que haya 60 jóvenes inscriptos para comenzar.

Los talleristas son parte de fundaciones de distintos lugares de la ciudad o la provincia y el tutor es parte de la oficina de empleo del Ministerio. Con ambos actores mantenemos contacto constante ya que son ellos (especialmente los talleristas) quienes conocen en profundidad a los chicos, con ellos cada joven forma su PFO y somos nosotros quienes continuamos trabajando con los jóvenes en las instancias siguientes. Por eso nos interesa conocer a cada uno, sus intereses y posibilidades.

### **3.2 Terminalidad Educativa**

La certificación de estudios es una de las vías para mejorar la inserción en trabajos de calidad y disminuir la rotación en empleos de corta duración. Por estas razones la obtención por parte de los jóvenes de dichas certificaciones constituye uno de los objetivos centrales del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo.

El hecho de que un joven se encuentra cursando en una escuela pública y presente certificado de alumno regular o se incorpore a la institución con la cual el Ministerio tiene convenio es considerado de gran importancia. Por lo que la Terminalidad Educativa es tomada como una prestación dentro del programa.

Los jóvenes deben entregar dentro de los primeros diez días del mes el certificado a algún integrante del equipo técnico del Ministerio o al tutor y con eso certifican tres meses para el cobro de la prestación.

La población con la que trabajamos ha concurrido alguna vez a la escuela. Alguno de ellos ha abandonado y una vez insertos en el programa deciden terminar los estudios secundarios mientras los demás se encuentran cursando. Los jóvenes de la Villa 31 que están en busca de un empleo formal son consientes de que necesitan terminar la escuela secundaria. El hecho de cobrar por finalizarlo les brinda la posibilidad de recibir un ingreso, que les resulta vital para cubrir necesidades por lo general familiares, a través de la escuela y no a través de un empleo precario y temporario. Generalmente se encuentran insertos en un mundo laboral con contratos de cortos periodos, lo que los conduce a abandonar la escuela para poder trabajar; una vez finalizado ese tiempo de trabajo ya no se encuentran en condiciones regulares de volver a la escuela por lo que pierden el año y así sucede reiteradas veces.

### **3.3 Cursos de Formación**

De acuerdo a sus intereses y expectativas de inserción laboral, los jóvenes podrán participar en los cursos de formación profesional que les sean ofrecidos. Estos cursos les permitirán adquirir o fortalecer las competencias y habilidades requeridas para el ejercicio de la ocupación definida durante la etapa de elaboración de su proyecto formativo y ocupacional.

El MTEySS convenia con distintas instituciones y sindicatos el dictado de cursos de forma gratuita. Los cursos poseen vacantes por lo que periódicamente pueden cambiar los cursos ofrecidos al completarse las mismas. La forma de acceder a un curso es a través de una derivación que realiza el equipo técnico constatando previamente la existencia de cupos libres. Intentamos semanalmente (periodo aproximado en el que se producen modificaciones) encontrar puntos de reunión con interesados para poder realizar las derivaciones correspondientes a los cursos. A la vez diariamente estas derivaciones pueden realizarse cuando un interesado se acerca.

Se intenta que los cursos estén en relación a las demandas que actualmente hay en el mundo del trabajo. Los cursos duran entre 2 y 4 meses. Esto ha sido manifestado por algunos jóvenes como un impedimento en la actualidad; ya que muchas ofertas laborales piden formación profesional como

mínimo de un año. Jesica nos relato: *“me interesa trabajar en panaderías o restaurante pero me piden formación de un año como mínimo y los cursos que ofrecen son de meses”*<sup>3</sup>.

Es importante mencionar que los cursos de formación están disponibles para todas las personas mayores de 18 años, estén o no en el programa. La única diferencia es que los adheridos al PJMyMT recibirán un incentivo económico por realizarlo.

La población de la Villa 31, de más de 30 años, en su mayoría prefiere optar por los cursos que se desarrollan dentro de villa, los rubros más solicitados son gastronomía y costura. Por un lado por la comodidad que produce la cercanía y por otro porque los puestos de trabajo más comunes dentro del barrio son esos mismos. Pero a diferencia de este grupo etéreo, los jóvenes no tienen el mismo orden de prioridades. Para estos últimos que los cursos se desarrollen fuera del barrio no representa un impedimento; es más lo ven como una posibilidad de conocer nuevas personas, introducirse en otros ambientes, manejar otros códigos, entre otros factores que perciben como positivos, mientras los adultos optan por no salir del espacio que ya les resulta conocido.

Los cursos que se desarrollan fuera son mucho más variados, se pueden encontrar desde fotografía periodística, hasta herrería pasando por micofonista, luthier, entre otros. Los jóvenes buscan salida laboral fuera del barrio, por eso estos cursos son los más interesantes para ellos, ya que saben que son los oficios o especialidades buscados fuera de la villa.

### **3.4 Entrenamiento Para el Trabajo**

Para iniciar o completar la formación recibida los jóvenes podrán realizar prácticas calificantes en ambientes de trabajo. Dichas prácticas podrán ser ofrecidas por empresas del sector público o privado.

El objetivo principal de este entrenamiento es ayudar a que el joven desarrolle o fortalezca su perfil trabajador de acuerdo a si ha tenido o no experiencias laborales anteriores. Es decir que cumpla horarios, que tenga tareas específicas de las cuales es responsable, que se habitúe a recibir órdenes y cumplirlas, que conozca lo que es tener un jefe, entre otras.

Las ofertas de empresas privadas no abundan y se buscan perfiles muy específicos, por lo que mayoritariamente en la Villa 31 se trabaja con EPT del sector público, como son por ejemplo los “Centro de Acceso a la Justicia” (CAJ) ubicados en el barrio; “Promotores de Educación”; entre otros.

Para cualquier tipo de ETP se buscan perfiles específicos de jóvenes, por lo que conocer a cada uno es una gran ventaja en dos aspectos; por un lado, porque conocemos a quién podemos proponer este entrenamiento según el perfil requerido; y por otro, porque sabemos a quién proponer el entrenamiento según el propio interés del joven.

### **3.5 Una cuarta vía: Programas de Empleo Independiente (PEI)**

Los jóvenes que en su proyecto formativo y ocupacional, se definan por el desarrollo de un emprendimiento independiente o pequeña empresa, en forma individual o asociativa, serán derivados a cursos de gestión empresarial y serán asistidos por consultores especializados en la elaboración de un Plan de Negocio. Una vez aprobado el Plan de Negocio, se le brindará asistencia legal, técnica y financiera para su implementación durante las primeras etapas de desarrollo del emprendimiento.

---

<sup>3</sup> Fragmento extraído de una entrevista del subsecretario de empleo con jóvenes de PJMyMT.

## Conclusión

Lejos de ser conclusiones cerradas, pretendo expresar algunas aproximaciones finales. Lo expuesto hasta aquí intentó ser un aporte para pensar en las políticas sociales referidas a inclusión laboral y empleabilidad destinadas a jóvenes de los sectores más vulnerables; en particular el desarrollo del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo en la Villa 31 de la C.A.B.A.

Este tipo de análisis sobre los temas emergentes los considero de total importancia para un profesional que interviene en una realidad compleja y cambiante donde los actores principales necesitan de las herramientas que brinda el Estado.

Considero fundamental dejar de lado miradas reduccionistas, simplificadoras y naturalizantes de la realidad. Por eso me pareció fundamental poder analizar, por un lado, el desarrollo de los jóvenes de la Villa 31; que al igual que otros adolescentes se encuentran inscriptos en el programa, pero a diferencia de estos viven en un territorio específico, con historias particulares, controversias políticas y económicas específicas; y por otro, reconocer los sesgos que dicha política posee de las políticas neoliberales a las cuales se las rechaza tanto en lo discursivo.

Uno de los aspectos más ricos de este análisis, considero que es poseer la voz de aquellos jóvenes que no sólo son destinatarios de este programa sino, fundamentalmente, sujetos de derechos con necesidades activas y protagonistas de dicha política social.

A pesar de entender que los jóvenes se inscriben, mayoritariamente, en el programa por una necesidad económica; y que el mismo es una política paliativa que permite a los jóvenes apenas lograr su supervivencia; considero que es el punto inicial para poder conocer a cada uno de ellos y empezar a develar, en los mismos, intereses y posibilidades, es una oportunidad clara para que puedan pensarse a futuro, y acompañar este proceso, en el que se intenta que cada uno comprenda que el futuro depende de ellos y de seguir el camino que desean y no que creen tener que seguir a partir de las herramientas que el Ministerio les brinda.

Como exprese, intento que este trabajo sea el punto inicial de una serie de estudios. Entre los aspectos que me generaron incertidumbre y considero pueden ser tomados para próximos análisis puedo mencionar, la influencia de dicho programa en la inclusión juvenil no sólo en el mundo laboral sino en la sociedad en general.

## Anexo

### 1.

#### **PROGRAMA JÓVENES CON MÁS Y MEJOR TRABAJO**

##### **Primer paso, requisito para estar activo en el PJMMT**

**TALLER POI**  
**Taller de Orientación al mundo del**  
**trabajo**

Luego de cursar el POI, tenés que **presentarte en la OFICINA DE EMPLEO** y definir con tu TUTOR, según tus intereses y necesidades, como querés continuar en el PJMMT.  
**HAY 3 POSIBILIDADES BÁSICAS**

## TERMINALIDAD EDUCATIVA

Completar tus estudios secundarios

## FORMACION PROFESIONAL

Cursos de capacitación orientados en diferentes oficios y actividades

## ENTRENAMIENTOS PARA EL TRABAJO

Aprendés un oficio trabajando por un tiempo determinado en un negocio o empresa.

### OPCIONES

#### 1. VELASCO:

Cursada semipresencial, como la universidad. Se cursan hasta 3 materias por vez, se rinden, se aprueban hasta completar el plan de estudios.

**DERIVACION DESDE LA OFICINA DE EMPLEO.**

#### 2. CENS:

Cursada presencial, se aprueba todo el año lectivo. Duración 3 años. **INSCRIPCION DIRECTA EN CADA ESTABLECIMIENTO**

#### 3. PLAN FinEs:

Tutorías y orientación para rendir hasta 5 materias adeudadas. **INSCRIPCION DIRECTA EN CADA ESTABLECIMIENTO**

#### 4. COLEGIOS SECUNDARIOS:

Podes cursar en cualquier establecimiento que elijas.

**Cada semana se actualiza la oferta de cursos de FP en la OFICINA DE EMPLEO.**

Tenés que elegir el curso que más se adapte a tus intereses y luego presentarte en la institución que lo dicta para completar tu inscripción.

El documento que te habilita se llama **DERIVACIÓN**, y lo conseguís en la **OFICINA DE EMPLEO.**

**Las vacantes son limitadas**, es muy importante que te anotes a un curso que te interese y que no lo abandones, ya que hay muchas personas que podrían aprovecharlo.

**LA CARGA HORARIA Y EL LUGAR DE CURSADA DEPENDE DE CADA PRESTADOR.**

Los entrenamientos son una gran oportunidad para ganar experiencia laboral.

Mantenete en contacto con tu TUTOR para saber qué tipo de entrenamiento se orienta más con tus intereses.

Cada mes hay nuevas oportunidades. **Durante la primer y segunda semana se confirman los puestos disponibles.**

Si tu perfil y tus ganas coinciden con algún puesto, el TUTOR te deriva a la PRIMER ENTREVISTA DE TRABAJO EN LA OFICINA DE EMPLEO.

Si quedas preseleccionado pasas a la ENTREVISTA FINAL DIRECTAMENTE CON EL PERSONAL DE LA EMPRESA.

## Bibliografía

- AMARTYA SEN Y BERNARDO KLIKSBERG: Cap. 8: Mitos sobre la juventud latinoamericana. En "Primero la gente". 5ta. Ed. Ediciones Deusto, Barcelona. 2007
- BALARDINI, SERGIO: Políticas de juventud: conceptos, y la experiencia argentina en Última Década N° 10. Ediciones CIDPA. Viña del Mar. 1999.
- BENDIT, RENE: Transiciones a la vida adulta. Principales dimensiones analíticas. FLACSO. 2009 disponible en: <http://virtual.flacso.org.ar>
- CHIARA, MAGDALENA; DI VIRGILIO, MARÍA MERCEDES (ORGANIZADORAS): Cap. II: Conceptualizando la Gestión Social. En "Gestión de la política social. Conceptos y herramientas". Ed.: Universidad de General Sarmiento y Prometeo Libros. Buenos Aires. 2009

- FERNANDEZ SOTO, SILVIA; TRIPIANA JORGE. Políticas sociales, trabajo y trabajadores en el capitalismo. Aportes teóricos y empíricos para una estrategia de emancipación. Cap. VIII. Espacio Editorial. 2009
- KREMENCHUTZKY, SILVIA: Tendencias en la producción de conocimientos sobre educación, trabajo e inserción social. El caso de Argentina. (Versión Resumida). Serie “Estudios por país N° 5” redEtis, IIPE-IDES, Buenos Aires, 2005.
- LÉPORE, EDUARDO Y SCHLESER, DIEGO: Diagnóstico del desempleo juvenil. Subsecretaria de Programación Técnica y Estudios Laborales. 2007. Disponible en: [http://www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/descargas/toe/toe\\_02\\_07\\_diagnosticodesempleo.pdf](http://www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/descargas/toe/toe_02_07_diagnosticodesempleo.pdf)
- MONTAÑO, CARLOS. Tercer sector y cuestión social. Crítica al patrón emergente de intervención social. Cortez Editora. Brasil 2003
- NETTO, PAULO. Capitalismo monopolista y Servicio Social. Cap. I y II. Cortez Editora. Brasil. 1997.
- NIRENBERG, OLGA: Participación de adolescentes en proyectos sociales. Aportes conceptuales y pautas para su evaluación. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2006
- PIÑERO, LAURA: Educación y primer empleo. Formando jóvenes para la inclusión y el trabajo. Ed. Ciccus, Buenos Aires. 2008
- SAENZ MARIN, JUAN: El Frente de Juventudes. Política de juventud en la España de la postguerra (1937-1960), Madrid, Siglo XXI. 1988

### Sitios web

- <http://www.trabajo.gov.ar>  
<http://www.estadistica.gov.ar>  
<http://www.ec.gba.gov.ar/>  
<http://www.buenosaires.gob.ar>  
<http://www.ilo.org>