

# Una Experiencia Comunitaria de Educación y Comunicación Alimentario Nutricional: Conectando Comunidades Construyendo Saberes.

Sistematización de procesos de investigación – acción y de intervención social.

Grupo de trabajo N° 19: Salud y seguridad social: transformaciones sociales e impactos en la población.

Lomagno, Claudia Marcela<sup>1</sup>  
Lonardi, Laura Inés<sup>2</sup>  
Zanetti, Diego Hernán<sup>3</sup>

## Resumen:

Proponemos analizar una experiencia centrada en un abordaje comunitario de problemáticas alimentario-nutricionales, desde una perspectiva de promoción de la salud, la seguridad alimentaria y la construcción de ciudadanía.

Este trabajo ha implicado el desarrollo de acciones de extensión articuladas con la docencia y la investigación. Los objetivos han apuntado a la identificación de necesidades y demandas comunitarias en torno a la salud en general, y a lo alimentario-nutricional, en particular y a construir respuestas en los aspectos que ameriten intervenciones educativas y comunicacionales. Por otra parte, se ofrece a los estudiantes instancias que permiten la sensibilización y la formación, en educación y comunicación popular en salud, con Jóvenes y Adultos a través de la intervención comunitaria, interpelando su formación profesional.

**Palabras clave:** Promoción de la salud; Educación y Comunicación Alimentario-nutricional; Construcción de ciudadanía.

## Cuerpo de la ponencia.

### Presentación de la experiencia; su encuadre institucional.

Proponemos analizar una experiencia centrada en un abordaje comunitario de problemáticas alimentario-nutricionales, desde una perspectiva de promoción de la salud<sup>4</sup>, la seguridad alimentaria<sup>5</sup> y la construcción de ciudadanía<sup>6</sup>.

El marco institucional de la misma implica por sí un desafío: Desde el año 2008 la cátedra de Educación y Comunicación Alimentario Nutricional (Licenciatura en Nutrición de la Facultad de

---

<sup>1</sup> Lic. en Educación. Docente/ Investigadora de las Universidades Nacionales de Bs. As. y Entre Ríos. (claumarl@hotmail.com)

<sup>2</sup> Lic en Nutrición. Docente de la Universidad Nacional de Entre Ríos. (lauralonardi@hotmail.com)

<sup>3</sup> TS en Publicidad. Docente de la Universidad Nacional de Entre Ríos. (dzanetti@fb.uner.edu.ar)  
Constituyen el equipo de la cátedra ECAN, Carrera de Nutrición, Facultad de Bromatología. UNER.

<sup>4</sup> Nos referimos a la acción política en torno a construir el derecho a la salud individual y colectiva, garantizada por el Estado, con especial atención a la disminución de las desigualdades injustas territoriales, sociales, culturales, de género.

<sup>5</sup> Hacemos referencia al derecho de todas las personas a tener una alimentación cultural y nutricionalmente adecuada y suficiente (Aguirre, 2004)

<sup>6</sup> Proceso a través del cual las personas se van apropiando de conocimientos indispensables para defender sus derechos.

Bromatología de la Universidad Nacional de Entre Ríos) implementa una estrategia con el propósito de profundizar su vinculación con las demandas de la comunidad y, a su vez, incentivar el compromiso de sus estudiantes, promoviendo su participación en este proyecto orientado a mejorar la calidad de vida de la población del Barrio Hipólito Irigoyen de la ciudad de Gualeguaychú. Este barrio es un conjunto de viviendas sociales, construidas con financiamiento municipal, con el fin de ubicar a familias que vivían en zonas inundables y que fueron afectadas por la inundación ocurrida en el año 1959. Por su origen, es conocido como “barrio de los inundados”.

La forma de trabajo abordada ha implicado el desarrollo de acciones de extensión articuladas con la docencia y la investigación. Los objetivos han apuntado a la identificación de necesidades y demandas comunitarias en torno a la salud en general, y a lo alimentario- nutricional, en particular y a construir respuestas en los aspectos que ameriten intervenciones educativas y comunicacionales. Por otra parte, se ofrece a los estudiantes instancias que permiten la sensibilización y la formación, en educación y comunicación popular en salud, con Jóvenes y Adultos a través de la intervención comunitaria, interpelando su formación profesional.

### **La experiencia en su entramado teoría-práctica.**

Se viene trabajando en el barrio mencionado en conjunto con instituciones educativas y organizaciones sociales<sup>7</sup>. En el abordaje se han tenido presentes la participación real de los jóvenes y adultos involucrados, la construcción colectiva de conocimiento, tanto de las situaciones problemáticas sobre su realidad, como de las estrategias de acción para superarlas.

Se focalizó, entonces, en la realización de un diagnóstico sociocultural participativo como instrumento de intervención comunitaria a fin, que en los participantes (comunidad y estudiantes) se favorezca el crecimiento en su capacidad de reconocimiento y análisis de problemáticas de su realidad cotidiana, estimulando el pensamiento reflexivo. Qué pasa, qué hicimos y qué podríamos hacer; definir en conjunto las problemáticas vividas, avanzar en estrategias comunes, articulando demandas. La construcción colectiva de conocimientos, la indagación de las representaciones sociales<sup>8</sup>, fundamentó la elaboración de acciones transformadoras y participativas en el área alimentario nutricional desde una perspectiva de educación y comunicación popular.

Dentro de la perspectiva amplia y global de la educación permanente, asumimos a la educación y comunicación popular como un paradigma que permite destacar el componente político-pedagógico. En el desarrollo de su campo histórico tiene una intencionalidad política y educativa transformadora en función de sus prácticas educativas (Sirvent, 1994; Sirvent; Rigal; Lomagno y otros, 2010).

Desde este enfoque, el proceso de objetivación de la realidad es producto de la confrontación del conocimiento cotidiano y del conocimiento científico, produciéndose éste en la propia acción, al mismo tiempo que contribuye a ella. Se desarrollaron con los grupos destinatarios métodos y técnicas de intervención educativa y comunicacional que facilitaron la construcción de un conocimiento colectivo sobre su entorno cotidiano y el aprendizaje progresivo por la acción, para facilitar el análisis del medio social, político, económico y la acción común sobre los problemas de la vida cotidiana (Sirvent, 1995). Se promovieron espacios para el aprendizaje y la reflexión grupal, constituyendo espacios educativos y comunicacionales (Lomagno, 2011), con orientaciones metodológicas y técnicas específicas.

Se realizaron actividades que guiaron el diagnóstico como observaciones del barrio y de las actividades habituales y entrevistas a informantes clave. Todo este material fue analizado a fin de tener un perfil de

---

<sup>7</sup> Club La Vencedora, Escuela Secundaria N°2 “Prof. Pablo Haedo”, Parroquia Ntra. Sra. de Lourdes con sus instituciones dependientes: Centro y comedor comunitario Casa del Niño y la Familia “San Martín de Porres” y Jardín de Infantes Santa Bernardita.

<sup>8</sup> Nos referimos al conjunto de conceptos, percepciones, creencias, significados y actitudes que un grupo comparte frente a los fenómenos de su vida cotidiana y cuyo componente cognitivo es el saber cotidiano (Sirvent, 1999b).

los destinatarios, identificar necesidades, intereses y demandas de los mismos, y definir así, los núcleos problemáticos que orientaron la definición de contenidos de trabajo.

Los datos sistematizados en estos años de trabajo en el barrio arrojan que en general, las familias presentan prácticas alimentarias que pueden llevar a una nutrición deficiente, con elevado consumo de alimentos de escaso valor nutricional (jugos, gaseosas, golosinas, etc.). Por otro lado, los alimentos se compran (como en todas las zonas urbanas) y la elección está determinada por el mercado de alimentos y por los ingresos de las familias; no se detectan iniciativas familiares y/o comunitarias tendientes al autoabastecimiento alimentario de valor nutricional.

Hemos recogido evidencias, en concordancia con otras investigaciones<sup>9</sup>, de que las condiciones materiales en las cuáles se desarrolla la vida cotidiana de las familias (que determinan el acceso a los alimentos), así como las representaciones que determinan el acceso simbólico a los mismos, permiten comprender porqué se come de determinada manera. Acceso material y acceso simbólico se determinan mutuamente. Comprender a qué alimentos se puede acceder, para avanzar en las prácticas, es decir, qué se hace para comer y luego qué se sabe, cuáles son las representaciones sobre los alimentos, sobre la comensalidad que dan sentido a las elecciones y a las formas de comer (Aguirre, 2010).

A partir del análisis de los datos obtenidos e identificando problemáticas entorno a los saberes, los estudiantes lograron desarrollar espacios educativos y comunicacionales con distintos grupos participantes:

- docentes y padres del jardín de infantes;
- docentes, padres y estudiantes de la escuela media;
- referentes y padres de los niños que integran las divisiones inferiores de fútbol del club deportivo;
- mujeres integrantes de un grupo de gimnasia para la tercera edad;
- referentes institucionales de un centro y comedor comunitario, de la iglesia barrial y vecinos/as.

Partiendo de la concepción de que cualquier trabajo con la población debe partir de las necesidades, intereses y/o demandas de la comunidad, en los espacios educativos y comunicacionales desarrollados se abordaron diferentes situaciones problemáticas expresadas por los entrevistados, y por tanto identificadas como intereses y/o necesidades subjetivas<sup>10</sup>. Algunas de ellas fueron:

- Jardín de infantes: calidad de la prestación alimentaria brindada en el jardín; asesoría nutricional en torno a la misma.
- Centro y comedor comunitario: incorporación de verduras en el menú del comedor; mitos en torno a los lácteos y formas de incorporación en la alimentación diaria; construcción de un menú saludable;
- Club deportivo: realización de un diagnóstico antropométrico de los niños que participan de las divisiones inferiores de fútbol; devolución de los resultados a la comunidad del club (dirigentes y padres); características de la merienda que brinda el club a los niños;
- Grupo de mujeres que realizan gimnasia: mitos y saberes en torno a la alimentación y las enfermedades crónicas no transmisibles; contenido de sodio de los alimentos; taller de cocina saludable y práctica.

---

<sup>9</sup> Aguirre P. y Lesser R. (1993) "La cuestión alimentaria". Boletín Informativo Techint N°274. Buenos Aires. Aguirre P. y Lesser R. (1993) "Después de la hiperinflación. La cuestión alimentaria en la estabilidad". Boletín Informativo Techint N°279. Buenos Aires. Aguirre P. (1994) "Las estrategias domésticas de Consumo Alimentario, Aspecto Microsocial de la Seguridad Alimentaria". Simposio FAO-SLAN sobre Seguridad Alimentaria de los Hogares. Venezuela.

<sup>10</sup> Nos referimos al conjunto de necesidades que una persona o un grupo social perciben como tal.

- Colegio secundario: dificultad para incorporar frutas y verduras en la alimentación de los/as chicos/as; creación de la oferta de alimentos saludables en el kiosco escolar.

En el año 2009, se prepararon guiones para microprogramas de radio que se desarrollaron para la difusión de actividades educativas comunitarias alimentario-nutricionales en el barrio Hipólito Irigoyen. Los microprogramas salieron al aire por LRA 42 Radio Nacional Gualeguaychú AM: 1310 Khz los días jueves en el segmento de 9 a 12 horas con la participación de los/as estudiantes y el apoyo técnico del personal de la emisora.

En el año 2010 se avanzó en actividades de capacitación al personal de cocina que atiende el comedor comunitario, a demanda de la coordinadora del centro comunitario en el que funciona, como así también, se hizo una revisión de las prestaciones alimentarias nutricionales que se ofrecían y la sugerencia de recomendaciones. Para cada una de estas tareas los/as estudiantes elaboraron todo el material de apoyo gráfico y didáctico incluyendo: invitaciones de mano para los participantes, afiches y pósters para promocionar los eventos, afiches y material didáctico para la realización de los talleres, y hasta recuerdos para entregar a las personas participantes. Este trabajo incluyó desde la concepción creativa hasta la realización misma de los materiales, por tanto los/as estudiantes crearon, diseñaron, diagramaron, imprimieron y ensamblaron la totalidad del material de apoyo comunicacional.

A partir del año 2011 y durante el 2012, con la información construida se realizaron producciones multimediales educativo-comunicacionales en el marco de la incorporación de TIC's, articulando el trabajo con escuelas secundarias de la ciudad, incorporadas en el Programa Conectar Igualdad, en el marco de un proyecto de voluntariado universitario<sup>11</sup>. Siguiendo la línea de trabajo propuesta por la cátedra los/as estudiantes de la licenciatura en Nutrición elaboraron el concepto creativo de las acciones comunicacionales a llevar a cabo. La producción de material de apoyo gráfico y didáctico se vio enriquecida con la participación de estudiantes del último año del bachillerato en Arte de la Escuela Secundaria N°12 "Luis Clavarino" quienes estuvieron a cargo del diseño de los materiales utilizando las netbooks educativas provistas por el Programa Conectar Igualdad.

En el año 2013 se inicia una instancia de sistematización participativa de la experiencia. Sistematización de experiencias, y no meramente sistematización de información, aunque esta última constituya un momento relevante de aquella. Distinguimos ambos tipos de procesos, ya que la sistematización de experiencias apela no exclusivamente al análisis de la dimensión racional de los procesos y prácticas, sino a la recuperación de las subjetividades, las percepciones y emociones de los actores involucrados (Jara, 2009). En este caso, miembros de las organizaciones e instituciones barriales. Con ellos elaboraremos materiales educativos y comunicacionales que muestren lo producido en la sistematización de la experiencia y que facilite la apropiación por parte de la comunidad.

### **Reflexiones acerca de los resultados de la experiencia.**

Las evaluaciones realizadas por los/as destinatarios/as y de los/as estudiantes en encuestas facilitadas para tal fin, dan cuenta de la valorización que los actores hacen de la experiencia. Como síntesis de los resultados obtenidos podemos mencionar;

- a. En relación con la extensión universitaria y la formación de ciudadanía desde una visión de promoción de la salud y la seguridad alimentaria:

Esta experiencia de trabajo con las instituciones y organizaciones barriales, desde nuestra perspectiva, propició desde los espacios educativos y comunicacionales propuestos:

---

<sup>11</sup> Proyecto de Voluntariado Universitario "Conectando Comunidades Construyendo Saberes". Programa Nacional de Voluntariado Universitario. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación de la Nación. Argentina.

- un espacio de encuentro, de contacto y reconocimiento entre instituciones y personas (en un contexto que no siempre supera la fragmentación y la ruptura de los lazos sociales y de la solidaridad);
- una instancia de validación “in situ” del conocimiento construido durante la etapa diagnóstica;
- una instancia de objetivación de la realidad, de construcción de un conocimiento nuevo, en el que se priorizaron las necesidades y se tejió una trama comprensiva de las causas de las situaciones problemáticas, como punto de partida para iniciar la reflexión sobre acciones para su resolución.

-

b. En relación con la docencia: el proceso de formación de los/as estudiantes:

Los procesos de enseñanza y aprendizaje procuraron la articulación teórico-empírica, promoviendo avances en la apropiación significativa de conceptos básicos relativos al área de conocimiento y en la teorización a partir de la empiria, a través de la generación de nuevas categorías de análisis. De manera paralela, se profundizó en la utilización de técnicas de recolección y análisis de información empírica.

Tanto desde nuestra perspectiva como docentes como desde los/as estudiantes (a través de sus autoevaluaciones) percibimos el esfuerzo y el crecimiento de las capacidades de los grupos, no sólo en la apropiación de una trama conceptual sino en la revisión de actitudes y habilidades que consideramos sumamente relevantes para el trabajo educativo y comunicacional comunitario, en procesos de cambio a lo largo del desarrollo de la propuesta, en las siguientes direcciones:

- Desde el análisis sesgado propio de sus experiencias anteriores como estudiantes en otras materias de la carrera, en las características de la educación en general y educación alimentario nutricional en particular, hacia el análisis de las necesidades y las demandas de los jóvenes y adultos, propio de nuestro foco para el diagnóstico sociocultural.
- Desde la evaluación signada por los propios pre-juicios y apreciaciones prematuras, hacia la descripción de la realidad como base para el análisis y la intervención profesional.
- Desde un compromiso e interés centrado en su trayectoria como estudiantes hacia un compromiso e interés como personas y futuros profesionales sobre las problemáticas de la educación y comunicación alimentario nutricional, destinada a jóvenes y adultos de sectores populares;
- Desde la realización de un trabajo en terreno pautado y con acompañamiento de los docentes hacia la definición de un trabajo más autónomo; este proceso acompañó la consolidación de las relaciones y el compromiso al interior de los pequeños grupos de estudiantes y con el grupo total en pos de un proyecto compartido.

-

Las instancias implementadas con los estudiantes permitieron la sensibilización y la formación, articulando teoría y práctica, para la descripción, análisis e intervención en la realidad.

Desde nuestra perspectiva, la intervención educativa y comunicacional, enfrenta el desafío de facilitar la construcción de conocimiento colectivo y la “recreación” del pensamiento, que desnaturalice las problemáticas de la realidad social y que a través de su análisis genere nuevas prácticas sociales superadoras, como nos interpela la formación de los trabajadores de la salud en el contexto actual.

Las orientaciones de las prácticas de extensión que impliquen abordajes comunitarios con grupos de sectores populares necesitan promover el compromiso e interés de los/as estudiantes como futuros profesionales que se formen en análisis de las necesidades, intereses y demandas de la población, y que puedan generar múltiples espacios de educación y comunicación con intencionalidades definidas con claridad.

## **Bibliografía.**

Aguirre, Patricia. “Estrategias de Consumo: que comen los argentinos que comen”. Colección Políticas Públicas. Editorial Ciepp. Bs As. 2010.

Aguirre, Patricia. “Seguridad Alimentaria. Una visión desde la antropología alimentaria. En desarrollo integral de la infancia: el futuro comprometido”. Fundación CLACYD. Córdoba 2004.

Jara Holliday, Oscar. “La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano. Una aproximación histórica.” En Revista Diálogos de Saberes N°3. Caracas. Septiembre-diciembre 2009. Pag. 118-119.

Kaplún, Mario. “Una Pedagogía de la Comunicación”. Ediciones de la Torre. Madrid. Año 1998.

Llosa, Sandra. "Las Necesidades Referidas a Salud y Educación: Promoción y Prevención en Ámbitos Sociocomunitarios en un Contexto de Múltiples Pobrezas". Jornadas Regionales de Educación y Salud. Región Sanitaria VI. Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. Agosto de 1999.

Lomagno, Claudia. “¿De qué hablamos cuando nos referimos a Espacios Educativos desde la perspectiva de la Educación Permanente?”. Ficha de cátedra. Cátedra de ECAN. Facultad de Bromatología. UNER. Año 2011.

Lomagno, Claudia. “La Comunicación Alternativa y la Educación de Jóvenes y Adultos”. Ficha de cátedra. Cátedra de ECAN. Facultad de Bromatología. UNER. Año 2013

Llosa S., Lomagno C. y Sirvent M. T. “Docencia, investigación y extensión universitaria: algunas experiencias de construcción colectiva de conocimientos”. Cuadernos de Publicaciones de la Facultad de Filosofía y Letras (OPFYL) UBA. Bs. As. Año 2005.

Lomagno C., Lonardi L. y Zanetti D. “Informe Técnico Final Proyecto de Voluntariado Universitario Conectando Comunidades Construyendo Saberes”. Facultad de Bromatología – UNER. Gualeguaychú. Año 2013.

Restrepo, Helena. “Antecedentes históricos de la Promoción de la Salud.” Cap. 1, “Conceptos y definiciones”. Cap. 2. En Restrepo/Málaga. Promoción de la Salud: Cómo construir vida saludable. Editorial Médica Panamericana. Colombia. Año 2003

Sirvent, María Teresa. “Educación de Adultos: investigación y participación. Desafíos y contradicciones”. Editorial Coquena. Buenos Aires. Año 1994; edición corregida y aumentada Editorial Miño y Dávila. Año 2008..

Sirvent M. T.; Toubes, A; Santos, H; Llosa, S y Lomagno, C. “Revisión del concepto de Educación No Formal. Debates y propuestas”. En Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación; Año XVII, N° 29. Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras UBA. Buenos Aires. Año 2010.