

La cobertura mediática del desastre en Calle Lajas, 2010. San Antonio de Escazú, Costa Rica

Avance de investigación en curso

GT 15- Medio ambiente, sociedad y desarrollo sustentable.

Sylvia Marchena Villalobos

Resumen: En las últimas dos décadas, se han incrementado los niveles informativos sobre desastres responsables de cuantiosas pérdidas humanas, materiales y económicas alrededor del mundo; visibilizando que los sectores involucrados son muchos, y muchos son quienes deben aprender a manejar la responsabilidad asociada a este tema. Mediante la reflexión del cómo se da el proceso de la comunicación masiva, la afectación de ésta en las personas y el cuestionamiento del impacto que se genera con una estipulada cobertura del desastre; en el estudio que se está realizando, se proyecta esclarecer si la lógica que reproduce el medio televisivo y la prensa escrita es realmente el propicio para un abordaje como el desastre ocurrido en Calle Lajas de San Antonio de Escazú, Costa Rica.

Palabras Clave: desastres naturales -información pública-función social

Introducción

En los últimos veinte años los estudios en torno a los desastres han sufrido una transformación paradigmática en su análisis teórico, en el plano académico-práctico así como en la atención que recibe desde los medios de comunicación masiva. Pasaron de ser vistos como una manifestación del poder de la “madre naturaleza” y fuente de abundantes clamores al cielo, a ser valorados con mayor soporte científico. Si bien es cierto, el origen de los desastres puede darse por acontecimientos naturales tales como erupciones volcánicas y terremotos, es notable la influencia sobre los mismos por determinados parámetros sociales o del ser humano en relación con la naturaleza. Así, el impacto de los desastres iniciados por fuerzas mayores, se ve reforzado por acciones humanas desacertadas.

El caso de Costa Rica, en parte gracias a la posición latitudinal intertropical en la que se ubica, permite una mayor proliferación de los desastres (Mora, 1985) habiéndose experimentado prácticamente cualquiera de ellos. En lo que respecta a los deslizamientos, estos se originan debido a que los suelos no son firmes, son empujados y reciben más agua de lluvia de la que pueden soportar, ya sea por la geomorfología del lugar o por las prácticas humanas que en el terreno se practiquen; como se muestra con la presión extensiva e intensiva al medio natural por parte de la urbanización, dónde se genera inevitablemente un incremento en el grado de riesgo de las comunidades urbanas (Plan Nacional de Desarrollo Urbano, 2001: 1).

Si bien es cierto, los desastres naturales no pueden ser pronosticados, pero ciertos factores sí pueden ser controlados; en especial cuando el país ya cuenta con estudios que advierten sobre graves riesgos de derrumbes e inundaciones en más de 30 cantones del Gran Área Metropolitana (GAM), en particular, zonas como los cerros de Escazú y sus aledaños Aserrí, Santa Ana y Desamparados (Araya, 2010), asimismo algunos estudios aseveran la existencia de “...al menos diez deslizamientos de gran tamaño, capaces de ocasionar daños graves al ambiente y sobre todo a las poblaciones que se encuentran cerca de estos” (González y Lizano, 2001: 7) tal como el deslizamiento que puede generar el cerro Tapezco, ubicado en Santa Ana.

La realidad demuestra que aún no existe una solución integral hacia la problemática del desastre ni para los estados de emergencia que encaran las distintas comunidades -especialmente

cuando se presentan asperezas climáticas- pues aunque se dé una intensa preparación, un país siempre afrontará eventos que rebasen sus capacidades; tal y como sobrevino en noviembre del año 2010, dónde al no existir un control serio, ni adopción en medidas de planificación y prevención, el costo humano así como los daños materiales que ascendieron a ¢142.000 millones, fueron singularmente altos. En este sentido, la experiencia nos arroja que Costa Rica se encuentra medianamente preparada en términos de respuesta, más no así en el campo de la prevención de desastres, como denuncia Leonardo Merino al señalar que “Costa Rica se ocupa intensamente en atender desastres, pero no los previene” (Villegas, 2010: La Nación). Por tanto, es necesario fortalecer este escenario, para ello debe considerarse la preparación de aquellos vehículos que transmitan la información entre los organismos estatales y no estatales, procurando diálogo y una apropiación de esta temática por parte de los habitantes en general.

En las sociedades contemporáneas, por su relevancia, dicha labor indiscutiblemente recae en los medios masivos de comunicación. En Costa Rica, por su fácil acceso, uno de los más importantes medios es la televisión, mientras que los periódicos mantienen un papel primordial en la oferta de información y opinión. Así, al suponer un reforzamiento en medidas de planificación y prevención, es indispensable conocer y puntualizar el tratamiento mediático que ambos ofrecen acerca de los desastres humano-naturales acontecidos en el país. La necesidad de abordar este fenómeno parte de la función estratégica que cumplen los medios de comunicación, dónde el manejo de la información respecto al desastre no siempre se ajusta a las necesidades sociales, en especial cuando los desastres, dejan de ser hechos aislados para ser parte de un complejo proceso social.

Siendo esto, uno de los motivos por los cuales no deja de sorprender que la relación entre los desastres, los medios de comunicación y la población conformen un objeto de estudio poco ahondado en el país. Si bien es cierto son varios los autores que han trabajado tanto el tema de desastres como el de los medios de comunicación, pero la búsqueda de aquellos estudios dónde se unifiquen ambas temáticas se ha convertido en una labor titánica. ¿Pregunta generadora?

Este proyecto de investigación se centrará, en estudiar la cobertura mediática que hacen dos de los medios de comunicación más importantes en el país, para ello se aplicarán técnicas cualitativas de investigación en la información que divulgó Noticias Repretel y el periódico La Nación durante las dos primeras semanas del mes de noviembre del año 2010, con la intención de contribuir al debate y a la reflexión sobre la cobertura noticiosa, ya que en nuestras universidades -en particular en la Universidad de Costa Rica- aunque se han realizado una serie de esfuerzos académicos, aún no se han elaborado estudios que puedan ubicarse en el área del análisis de los medios de comunicación en relación con los desastres. Así, esta propuesta, ofrecería elementos para el uso cotidiano de información con un abordaje del desastre distinto del que se suele llevar a cabo, asimismo, se abren las puertas para contribuir con futuras investigaciones que permitan entender la construcción mediática presente en los desastres de carácter humano-natural, de lo que finalmente depende el impacto en la población.

La zona del desastre: San Antonio de Escazú. San José. Costa Rica.

Escazú es uno de los cantones más antiguos de San José, es el segundo cantón de la provincia. La historia de la zona central del país siempre establece una relación directa entre el desarrollo de San José y el de Escazú, tanto en materia agrícola, como en materia demográfica.

En el 2000, la población de Escazú alcanza un total de 52.372 (INEC, Censo 2000), con una población en su mayoría compuesta de jóvenes, ya que el 55% de la población no supera los 30 años de edad.

Por su parte, en los distritos de Escazú, se concentran en actividades comerciales mientras que en el cantón de San Antonio se mantiene con cierto porcentaje de la población dedicada a las actividades agrícolas, más esto ha ido en descenso. En un documento de la Municipalidad de Escazú se rescata el hecho de que “...la posición de Escazú en el mercado local es apreciablemente importante, además las

hortalizas se producen en parcelas mucho más pequeñas que el café y otros...” (Villalobos citado en Documento Municipal, s/f, 2). Es claro como estas actividades van desapareciendo conforme se intensifica el proceso de urbanización en el distrito de San Antonio.

El desastre en Calle Lajas

La noche del miércoles 3 de noviembre del año 2010, llovió casi la misma cantidad que la de todo un mes, esto provocó un deslizamiento en el Cerro Pico Blanco -que cayó al cauce de la quebrada Lajas-lodo, piedras, árboles y demás material arrasaron con todo a su paso, generando el saldo de 24 personas fallecidas. La peor tragedia de este tipo en la historia del país. En el sitio es posible observar el rumbo que tomó el flujo de material, de la cima del cerro a la comunidad recorrió al menos 2,5 kilómetros cubriendo más de 30 metros de ancho y alcanzando una altura de más de tres metros.

Rolando Mora, director de la escuela de Geología de la Universidad de Costa Rica, explicó que “ocurrió un pequeño deslizamiento en el cerro, pero cayó desde una altura muy grande y con una energía importante. El volumen no es muy grande, pero al caer y moverse por la quebrada incorporó mucho material suelto y se torna en avalancha con energía muy grande. Las velocidades oscilan entre 40 y 80 kilómetros por hora. El flujo incorporó gran cantidad de material del fondo de la quebrada y al llegar a la zona donde la pendiente se torna baja, el flujo deposita los materiales. Ahí estaban las casas”¹

Antecedentes de Investigación

Las situaciones de desastre suponen no solo la comprensión de la dinámica física de los entornos en que los seres humanos realizan sus actividades, sino también los aspectos sociales que dan sentido y orientan las acciones de esos mismos seres agrupados en poblaciones; poblaciones que han sido educadas en esta temática esencialmente a través de los medios de comunicación. Para intentar comprender la dinámica de los medios masivos de comunicación en relación con los desastres es pertinente considerar, al menos, dos elementos. Por una parte el *desastre* como tal, y por la otra el accionar que los *medios de comunicación* tuvieron en su cobertura.

I. Principales aportes a la investigación sobre desastres

I.I Principales aportes a la investigación sobre desastres en otros países

Tanto en el Plan Nacional de Comunicación Social para la Prevención y Atención de Desastres (Perú), como en la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de las Naciones Unidas; se estimula a la apropiación de la información por parte de los habitantes para incidir en su entorno y conseguir cierta autonomía en su interacción con el territorio y los demás actores y sectores que forman parte de él, lo cual ya empieza a ponerse en práctica y puede comprobarse en países como Colombia. Ahí, Becerra y Cortés (2006) en su inquietud por la percepción que tiene la comunidad acerca de los desastres, utilizan la “Geografía de los Riesgos” que se encarga de interpretar los procesos de producción social del espacio en forma integral a la hora de manejar el sistema de riesgos.

Parte de este análisis que se ha elaborado en la región, acerca de la importancia de hacer progresar el proceso de comunicación, respalda uno de los intereses recurrentes en la presente propuesta, al cuestionar el impacto de la cobertura noticiosa analizando los efectos que la información pública tiene en la construcción de una idea del desastre dentro de una realidad social.

I.II Principales aportes a la investigación sobre desastres en Costa Rica.

Hace poco más de diez años, en el país se confeccionó un manual que da cuenta de la labor interinstitucional en su afán de direccionar un propicio manejo periodístico de la información. En este sentido, recientemente, la Organización Panamericana de la Salud (2012) con el apoyo de instancias nacionales comprometidas con la atención de desastres, encargaron un análisis de contenido de los primeros meses de cobertura periodística en tres eventos importantes para el país en los últimos cinco años. Por otra parte, Bermúdez y Heuburguer (1992) analizan las percepciones/sensaciones así como el comportamiento de la población costarricense antes y después de un desastre. Mientras que Solís (2009), quién basándose en investigaciones sobre amenazas sísmicas en la Península de Nicoya, relacionó la percepción del riesgo por parte de los representantes institucionales ligados a la organización local del riesgo en la zona y la realidad en la preparación técnico-administrativa de las instituciones correspondientes.

Mientras tanto Lavell y Maskrey (1993), a partir de un estudio comparativo, se encargaron - mediante un análisis de la respuesta institucional para enfrentar los desastres de Alto Mayo (Perú) y Limón (Costa Rica) en sus fases de emergencia y reconstrucción- de identificar las condiciones, estructuras y modelos más adecuados de manejo de desastres en contextos similares. Finalmente, desde un enfoque psicológico y sociológico Escalante *et al* (2006) efectuaron un diagnóstico en la comunidad de Calle Jucó, en el Valle de Orosi de Cartago, mediante un análisis detallado de las amenazas, vulnerabilidades y los escenarios del riesgo que se configuran en dicha zona.

II. Principales aportes a la investigación sobre medios de comunicación.

II.I Principales aportes a la investigación sobre comunicación en otros países.

El rol de los medios masivos de comunicación para promover una cultura de prevención, es un elemento que se ha trabajado en la región latinoamericana en distinta medida. Por su parte tanto Bratschi (2007) como Molin y Villalobos (1999), enfatizan en que los medios masivos de comunicación deben ser claros, oportunos, precisos, adaptables y eficientes cuando de comunicar situaciones referentes al desastre. Asimismo, Villalobos (1998) considera que la prevención justamente comienza con la información, reflexionando en que las representaciones utilizadas por los medios de comunicación -dígase sonidos, imágenes y palabras- son esenciales para guiar y formar a un público que urge ser preparado en estos temas. Mientras tanto, Fernández (1998) señala que la información no debe quedarse sólo en la prevención y enfatiza en que no se puede “educar” a la comunidad en pleno desarrollo de una crisis o desastre. Finalmente, Miralles (2009) acusa a través de la experiencia, la necesidad de generar transformaciones en prácticas y conductas para capacitar en la prevención de riesgo y si el caso lo ameritara, en la solución de desastres.

II.II Principales aportes a la investigación comunicación en Costa Rica sobre

Villalobos (2011) aunque no se apoya en temáticas que giren en torno al desastre, hace la propuesta de un análisis discursivo de las noticias y los reportajes referentes a la violencia en la provincia de Limón que Teletica Canal 7, se encargó de difundir para los primeros meses del año 2009. Mientras tanto mediante el análisis de la construcción noticiosa, la mitificación y ritualización de los mensajes, Alfaro (2000) describe el papel de las fuentes a la hora del hecho noticioso como actividad cotidiana. Finalmente, Carballo (2009) efectúa una investigación donde parte de la educación pública y los medios de comunicación, para analizar el discurso que difundió el periódico La Nación en las noticias y editoriales sobre la educación pública costarricense en un período determinado.

Perfil de la Investigación

Para analizar la relación que existe entre el desastre y las personas afectadas, así como la cobertura realizada por los medios de comunicación, en esta propuesta de investigación, se parte de la Teoría del Actor Red (Latour, 2005), en la que los actores son concebidos como heterogéneos, ya que estos se definen por los efectos de sus acciones, de tal manera que un actor es cualquier elemento con el poder de “actuar” y “representarse”.

Estos actores pueden ser tanto individuales como colectivos, así como humanos o no humanos. De esta manera, se crea una vinculación entre los acontecimientos ocurridos en la zona afectada y la representación realizada por los medios masivos de comunicación en dichos acontecimientos. Con esto se pretende establecer la relación entre un evento humano-natural y su manifestación mediática a través del análisis de contenido realizado por la prensa escrita y televisiva.

Partiendo de Martín (s.f.), se entiende análisis de contenido como “... una técnica de investigación cuya finalidad es la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación o de cualquier otra manifestación de la conducta”. Esta técnica, se utiliza para interpretar la información generada tanto por el periódico La Nación como por Noticias Repretel, en aras de localizar en dicha información las siguientes dimensiones para su posterior análisis;

-En primera instancia se realiza una recopilación de los datos relatados acerca del acontecimiento.

-Seguidamente, se divide el contenido de las noticias en tres dimensiones:

- a. Descriptivas: Se refiere a aquellas noticias que únicamente exponen detalles del acontecimiento, sin explicar su causa y/o efectos.
- b. Preventivas: Se hace un llamado a la audiencia de los riesgos de la situación y la forma de prevenir una futura situación de riesgo. Acuden a especialistas para hacer una evaluación técnica del desastre.
- c. Extrapoladas: Recargan el hecho que ocurre, en favor de *ratings*, y crean alarmas innecesarias en la población.

Estos tres puntos se analizan por aparte, en el caso del periódico La Nación y Noticias Repretel, para luego analizarlo por medio de una triangulación, además estos datos se contrastan con documentos oficiales de las autoridades pertinentes y expertos en la temática.

Consideraciones Finales

La ponencia expuesta, es una propuesta de investigación en elaboración, por lo cual se está trabajando e incluyendo nuevas consideraciones. Al no contar con trabajos que relacionen la temática de los desastres naturales con los medios masivos de comunicación, se proyecta a través de las dimensiones mencionadas con anterioridad, realizar un trabajo precursor en este campo. Además, al utilizar la relación existente entre lo natural y lo humano, presente en la Teoría del Actor Red, se pretende romper con los análisis tradicionales en las Ciencias Sociales, enfocados específicamente en el sujeto, y se vincula la representación que los medios masivos de comunicación manifiestan de un evento, como el acontecido en Calle Lajas, el cual tiene su presencia tanto en lo natural como en lo humano.

Bibliografía Referida

-Alfaro, Eyleen. (2000). Discurso sexista en la prensa costarricense, las mujeres y las leyes de la Asamblea Legislativa. Tesis para optar por el grado de Maestría. San José, Costa Rica.

- Bratschi, Gloria. (2007). "La comunicación social en la gestión del riesgo. Algunos conceptos para recordar y aplicar". EIRD Informa (14), 13-17
- Becerra, Paola. & Cortés, María. (2006). Geografía de los riesgos: Una propuesta pedagógica para el Municipio de Yumbo. Tesis para optar por el grado de Licenciatura. Santiago de Cali. Colombia.
- Bermúdez, Marlen & Heuburger, Alicia. (1992). Percepción y comportamientos ante los desastres naturales en Costa Rica: Proyecto de investigación-acción en prevención de desastres. Comisión Nacional de Emergencia.
- Carballo, Pablo. (2009). El discurso mediático sobre el sistema educativo público costarricense: Estudio y análisis ideológico/discursivo del diario *La Nación*. Mayo del 2007 - Abril del 2008. Tesis para optar por el grado de Licenciatura. San José, Costa Rica.
- CNE, CONICIT & UNA. (1992). Manual de Sismología para Periodistas. *Curso Taller. Tratamiento Informatice de la actividad sísmica*.
- Escalante, Jimena *et al.* (2006). Factores de vulnerabilidad social ante desastres en la comunidad de la Cuenca del Río Jucó, ubicada en el Valle de Orosi, en la Provincia de Cartago. Memoria de Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura. San José, Costa Rica.
- Fernández, Carmen. (1998). Rol de la Comunicación en la Gestión Integral de Protección y Seguridad. Ministerio del Interior. Departamento de Protección Civil.
- Fernández, Daniel. (2010). Sexología y Biopoder: Un análisis de dos programas televisivos en torno a la deconstrucción de la sexualidad como un objeto de control biopolítico. Tesis para optar por el grado de Licenciatura. San José, Costa Rica.
- Gobierno de Costa Rica. (2001). Plan Nacional de Desarrollo Urbano. Costa Rica.
- González, Lilliana. & Lizano, Olga. (2001). Hasta el próximo invierno. Riesgo y vulnerabilidad en las comunidades de Salitral y Matinilla de Santa Ana. Tesis para optar por el grado de Licenciatura. San José, Costa Rica.
- González, Jesús. (1992). El discurso televisivo: Espectáculo de la posmodernidad. España: Ediciones Cátedra.
- Instituto Nacional de Defensa Civil. (2006). Plan Nacional de Comunicación Social para la Prevención y Atención de Desastres. Perú
- Lavell, Allan & Maskrey, Andrew. (1993). Manejo de Desastres y Mecanismos de Respuesta: Un análisis comparativo del Alto Mayo, Perú y Limón, Costa Rica. Disaster Management Training Programme.
- Miralles, Ana María. (2009). Periodismo Público en la Gestión del Riesgo. PREDECAM. Perú.
- Molin, Helena. & Villalobos, Margarita. (1999). Riesgos y Desastres: El papel de los comunicadores sociales para el cambio cultural hacia la prevención. Secretaría DIRND.

-Naciones Unidas. (2008). Comunicación e Información Pública La Gestión del Riesgo de Desastres Hoy. Contextos globales, herramientas locales.

-Solís, Alexander. (2009). Análisis sobre la influencia de la percepción del riesgo sísmico en el desarrollo de los planes institucionales de gestión para la reducción del riesgo: el caso del cantón de Nicoya y el cantón Central de Puntarenas. Tesis para optar por el grado de Maestría. San José, Costa Rica.

-Villalobos, Margarita. (1998) Uso de los medios de comunicación en la prevención de desastres. DIRDN

-Villalobos, Andrea. (2011). El discurso de Telenoticias sobre la violencia en la provincia de Limón entre Junio y Diciembre del año 2009: ¿Qué dicen las noticias y cómo es interpretada esa información por dos grupos de ama de casa limonenses? Tesis para optar por el grado de Licenciatura. San José, Costa Rica.

6.1 Consultas Electrónicas:

-Alarcón, C. & Oyanedel, R. (2010). Reflexiones y Desafíos: Una mirada al tratamiento televisivo de la catástrofe. Consejo Nacional de Televisión de Chile. http://comunicaciones.uc.cl/prontus_fcom/site/artic/20100610/imag/FOTO_1420100610211840.pdf

-Villegas, J. (2010, 3 de Noviembre). El País tiene gran deuda en prevención de desastres. *La Nación*. *El País* <http://www.nacion.com/2010-11-03/ElPais/NotasSecundarias/ElPais2576204.aspx>

¹Entrevista a Rolando Mora, Director de la Escuela de Geología, UCR. <http://www.aldia.cr/adee/2011/noviembre/06/noticias-del-dia2964261.html>